

## 環宇智選旅遊保障計劃- 常見問題

1. 問： 我合資格投保本計劃嗎？受保人有何限制？  
答： 投保人必須為18歲或以上人士，受保人的年齡須為6個星期至80歲。18歲以下人士須由父母或監護人投保。
2. 問： 可否替未滿18歲的兒童獨立投保本計劃？有何限制？  
答： 可以。年齡介乎6個星期至17歲的人士如非與父母同行，也可以獨立投保單次旅程計劃，但需按成人標準繳付全數保費，並必須在成人照顧及陪同下完成整個旅程。
3. 問： 何謂「近親」？  
答： 「近親」指受保人的配偶、父母、姻親父母、祖父母、子女、兄弟、姊妹、未婚夫或未婚妻。
4. 問： 我可否在出發後才投保本計劃？  
答： 不可以。您必須於香港出發前成功投保，方可享有本計劃的保障。
5. 問： 我的子女將參加海外遊學團，可投保本計劃嗎？  
答： 本計劃免費附加「學童海外遊學保障」，讓學童於遊學期間，不論是學習、觀光或探親等，都可獲享充分保障。
6. 問： 本計劃的最長保障期是多少天？  
答： 「全年保險計劃」的保障期為一年，在保障內之旅程次數並無限制，而每次旅程的保障期最長為90天。而「單次旅程計劃」的最長保障期為180天。
7. 問： 流動電話可獲保障嗎？  
答： 如您已投保升級保障，可獲流動電話被盜竊、搶劫或意外損毀保障。任何被盜竊或搶劫引致的損失必須於發現後24小時內報警及取得相關報告。
8. 問： 若到達旅遊目的地後發生恐怖主義活動，會獲得人身意外保障嗎？  
答： 您必須投保升級保障後才可獲因恐怖主義活動引致的人身意外保障。
9. 問： 如乘搭飛機前往海外已預定的郵輪，但由於航班延誤以致未能登船及被迫取消郵輪旅程，會否受到保障呢？  
答： 於旅程期間如因受保事故(如交通工具被劫或機件故障)而延誤連續最少8小時，直接導致未能登上原定郵輪以致取消郵輪旅程，將獲賠償已繳付而未能退回的郵輪旅程費用。(只適用於已投保「郵輪保障」的受保人)
10. 問： 郵輪保障內的「取消岸上觀光津貼」賠償如何計算？  
答： 賠償將按投保計劃內每名受保人及每個取消的觀光點計算，所有觀光點合共賠償將不超過計劃內所列的最高賠償額。(只適用於已投保「郵輪保障」的受保人)
11. 問： 如在旅程中租用的私家車因被盜竊或意外損毀而須作出賠償，我可否索償？  
答： 可以。本計劃提供「租車自負額」保障，承擔您租車協議內汽車保險單的自負金額，每一事故的最高賠償額可達港幣5,000元。

12. 問： 如果在旅遊期間發生事故，應怎麼辦？  
答： 受保人如果在旅遊期間遇到意外，應保持鎮定並立即通知有關機構，如警方、航空公司及旅行社等備案。同時，受保人應保留所有有關文件的正本，包括報案證明、醫生證明、購買必需品的收據等。受保人在回港後應盡快向中銀集團保險理賠部遞交已填妥的索賠申請表，並附上各項證明文件及報告。
13. 問： 保單發出後，可否要求取消保單及退回已繳保費？  
答： 「單次旅程計劃」保單一經發出便不能取消，而保費亦不會獲退回。「全年旅程計劃」則按保單內所列的退費條款退費。
14. 問： 在旅程期間如遇上緊急事故，應如何求助？  
答： 您可透過24小時緊急支援熱線(852) 2861 9235，即時致電求助。致電前記得準備您的姓名及保單號碼，以便盡快為您提供相應的協助。
15. 問： 「全年保險計劃」的保單是否每年自動續保？  
答： 是，如您在保單期滿日前未接獲中銀集團保險任何有關修改續保條款的通知，您只要繳付來年所需的續保保費，保單將會自動續保。

**註：**

以上常見問題乃資料摘要，僅供參考之用。本計劃各項條款及細則以中銀集團保險繕發的正式保單為準。各項保障項目及承保範圍、條款及不承保事項，請參閱保單。