

## 有關南洋商業銀行實行「短訊發送人登記制」通知

通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）於 12 月 28 日推出「短訊發送人登記制」（Sender ID）以協助市民識別短訊發送人身份，防止騙徒冒充公司或機構發送詐騙短訊。為保障客戶利益，南洋商業銀行有限公司（「本行」）已經登記成為首批參與此制度的銀行之一，客戶可參閱載於通訊辦官方網頁的已獲認證的發送人名單（銀行業），以資識別。詳情可瀏覽：<https://www.ofca.gov.hk/ssrs/>

自 1 月 28 日起，本行將會使用以「#」開頭的「已登記短訊發送人名稱」發出短訊予使用本地流動服務的客戶，請客戶注意識別本行以下已登記的發送人名稱：

	發送人名稱	短訊類別
1	#NCB	一般資訊性短訊
2	#ncb	不可轉寄的安全性短訊（如一次性密碼）
3	#NCB e+	南商 e+ APP 中的一般資訊性短訊
4	#ncb e+	南商 e+ APP 中的不可轉寄的安全性短訊（如一次性密碼）

### 重要事項

該登記制並不適用於：

1. 可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊；或
2. 使用非香港營辦商提供之一卡多號/一卡雙號流動服務的本地用戶。



本行提示客戶，在任何情況下收到陌生人發送的短訊時，都應提高警惕。絕不要向身分未經核實的短訊發送人披露個人、銀行戶口資料、轉賬金錢或開啓短訊內的超連結，以免蒙受損失。客戶如對短訊發送人的身份有任何疑問，請儘快聯絡本行查證。

有關詳情，請瀏覽本行網站：[www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk) 或致電本行客戶服務熱線：(852) 2622 2633。

南洋商業銀行有限公司 謹啟

2024 年 1 月 28 日

2023 年 12 月 19 日

**新聞稿**  
**有關偽冒南洋商業銀行職員的聲明**

南洋商業銀行（「南商」/「本行」）近日發現市場上存在自稱是南洋商業銀行員工的人士於若干 WhatsApp 投資群組（「相關 WhatsApp 投資群組」）分享投資意見。本行特此聲明本行與相關 WhatsApp 投資群組沒有任何關係。本行已將有關情況知會香港警方。

本行提醒公眾切勿就任何可疑群組或可疑推廣活動向第三方賬戶支付任何款項或透露個人信息。在未經核實來電者或信息發送者身份的情況下，客戶切勿向任何可疑的電話、電郵、短訊或付款要求透露任何敏感的個人信息。

如客戶收到懷疑偽冒南洋商業銀行職員發出的電話、電郵、短訊或付款要求，請即致電南商客戶服務熱線（852）2622 2633 或親臨分行查詢。

—完—