

周全家居綜合險

- 問：我的家居財物及樓宇結構保障的投保金額應該多大？

答：一般來說，家居財物保障的投保金額應足以支付重新購置家居財物的費用。樓宇結構保障的投保金額應足以支付樓宇的重建費用。
- 問：我可否為我的本地或非本地家傭投保？是否設有年齡限制？

答：可以，本地或非本地家傭均接受投保。投保的家傭年齡需為 18 歲至 60 歲。
- 問：收到保單後發現保障內容非我所需，可以怎麼辦？

答：本計劃設有 15 日保單審閱期。若保障項目及承保範圍未能符合您的需要，您可於確認保障生效之日起的首 15 日內，以書面方式通知中銀集團保險終止保單。如您在此期間未有提出任何索償，已繳付的保費均可獲全數退回。
- 問：外籍人士因工幹需在港居住(非香港永久居民身份)，可否投保家居財物或樓宇保障？

答：可以。但該投保書需在香港簽署方為有效法律文件。
- 問：何謂「周全家居綜合險」？

答：「周全家居綜合險」為一站式家居綜合保障計劃，為您提供全面的家居財物、法律責任及人身意外的保障。此外，您亦可選擇附加家傭、全球個人物品及樓宇的保障。
- 問：若我已在「火險」保單內購買了樓宇保障，是否仍需要投保本計劃內的「家居財物保障」？

答：這是兩種不同類型的保單，「火險」保單內的樓宇保障只保障樓宇結構，如牆壁、窗、天花、地板、喉管及物業原有的固定裝置及陳設。由火災及其他指定風險所造成的損毀都可在樓宇保障賠償。「家居財物保障」可保障居所內的家居財物，如傢俱、家庭用品、經改動的固定裝置及陳設等，以及在家居內或您外出時所攜帶的個人物品。

7. 問： 如果我家中的地板因水管爆裂而被浸濕，是否可以得到保障？
- 答： 若該地板曾由受保人改動，可列入為家居財物保障範圍之內，因此可獲賠償維修費用。而水管是屬於樓宇保障範圍，不屬於家居財物的定義中，故維修水管的費用不會獲得賠償。(註：如水管爆裂是由日久失修所導致，屬不保項目，便不會獲得賠償)
8. 問： 在新落成的住宅內由發展商所送贈的家居物品(如洗衣機、雪櫃、洗碗碟機等)會否受保？
- 答： 所有贈送並可搬動的家居物品均是在「家居財物保障」的承保範圍內，包括冷氣機、洗衣機、雪櫃、洗碗碟機等。但固定裝置如地板、廚櫃等則不會受保。
9. 問： 假若我及/或我家人因發生家居意外或被爆竊導致身體受傷，是否可獲賠償？
- 答： 若投保居所因意外引致火災、搶劫、盜竊或爆竊直接造成受保人及/或其家人死亡（意外發生後 3 個月內死亡）或永久完全傷殘，則可獲賠償。
10. 問： 如家傭於工作時間外引致他人受傷或財物損毀，是否可獲保障？
- 答： 否，家傭只有在受僱的工作期間因疏忽引致他人受傷或財物損毀才可獲保障。
11. 問： 處理賠償時會否計入折舊率？
- 答： 賠償均以家居財物因意外損失或損毀而需重新購置的價值計算。換言之，賠償時受保人毋須因為扣除折舊而引致經濟損失。
12. 問： 若在離港外遊期間發生家居意外，可否獲得保障？
- 答： 可以。但若居所連續 60 天以上無人居住，則只承保由火災、電擊、爆炸、地震、颱風、洪水、爆喉或水浸等所引致家居財物的損失或損毀。