

## 關於「提款卡-商業」業務升級及相關條款修訂的通知

尊貴的客戶：

感謝閣下對南洋商業銀行有限公司（「本行」）服務的持續支持與信任。

因本行服務升級，本行將於2024年9月21日（「生效日」）（如有調整，將另行通知）進行提款卡-商業業務升級，並自生效日起相應地修訂本行的《服務條款》以及其他與提款卡-商業業務相關的規則及服務說明。有關詳情如下：

### 一、提款卡-商業業務升級的重要提示

#### 1. 交易限額規則的調整

自生效日起，本行提款卡-商業的每日交易限額規則將作以下調整：

調整事項	調整詳情					
每日交易限額的計算方法	過往本行容許客戶同時持有多張提款卡-商業，而每日交易限額的計算方法會根據客戶名下所有提款卡-商業而共享同一額度（不論客戶持有的提款卡-商業數目）。自生效日起，交易限額的計算方法將會調整為以每張提款卡-商業單獨去計算交易限額。					
(i) 每日交易限額的分類；及 (ii) 現有提款卡-商業每日最高交易限額的變動	生效日前			生效日起		
	每日交易限額分類	現有提款卡-商業 每客戶每日最高交易限額的共享額度 (等值港幣) (以下金額為示例)		每日交易限額分類	現有提款卡-商業 每卡每日最高交易限額的變動 (等值港幣) (以下金額為示例)	
		只有1張提款卡-商業	持有多張提款卡-商業 (以2張卡為示例)		只有1張提款卡-商業	持有多張提款卡-商業 <sup>^</sup> (以2張卡為示例)
	現金提現	10,000.00	10,000.00	現金提現及轉賬至不同名戶口	10,000.00	5,000.00/卡
刷卡消費及卡外轉賬(即沒有	50,000.00	50,000.00	刷卡消費	50,000.00	25,000.00/卡	

	掛在提款卡的戶口)									
	卡內轉賬 (已掛在提款卡內的戶口)	沒有限制	沒有限制	轉賬至同名戶口*	沒有限制	沒有限制				
	每日繳費	100,000.00	100,000.00	每日繳費	100,000.00	50,000.00/卡				
<p><b>^若客戶於生效日前持有多於一張提款卡-商業,升級後系統將會根據客戶持有的提款卡-商業數目去平均分配原有的每日交易限額(如上表所示)。自生效日起申請的提款卡-商業,將按照最新的交易限額規則計算。</b></p> <p><b>*轉賬至同名戶口每日交易限額不設上限,支持港幣及人民幣轉賬。</b></p>										
每日現金提現及轉賬至不同名戶口的最高限額的變動	<p>每張提款卡-商業每日現金提現及轉賬至不同名戶口之最高限額將於生效日起調整為:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>每卡每日最高限額</th> <th>可調整之額度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>港幣30,000.00元 (現時預設為10,000.00)</td> <td>客戶可自行調整限額(不得超過每日最高限額),自生效日起,由現時調整的金額必須為10,000的倍數,變更為100的倍數。</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>若客戶需要調整上述每日交易限額,可透過本行分行辦理。</b></p>						每卡每日最高限額	可調整之額度	港幣30,000.00元 (現時預設為10,000.00)	客戶可自行調整限額(不得超過每日最高限額),自生效日起,由現時調整的金額必須為10,000的倍數,變更為100的倍數。
每卡每日最高限額	可調整之額度									
港幣30,000.00元 (現時預設為10,000.00)	客戶可自行調整限額(不得超過每日最高限額),自生效日起,由現時調整的金額必須為10,000的倍數,變更為100的倍數。									

## 2. 有關提款卡-商業業務升級的其他提示

自生效日起,有關提款卡-商業業務升級的其他提示如下:

調整事項	調整詳情
提款卡密碼函	於生效日前所得的提款卡密碼函,倘若未有更改密碼,建議閣下於生效日前盡快透過銀通自動櫃員機辦理密碼更改。否則,閣下在生效日或之後只能透過本行分行更改該預設密碼。而自生效日起發出的密碼函,閣下仍可在分行和銀通自動櫃員機作更改。
提款卡-商業郵寄地址	自生效日起,倘若閣下申請新的提款卡-商業或辦理換卡,有關提款卡-商業的寄送地址會由客戶指定的地址,變更為提款卡-商業持卡人在本行預留的通訊地址。

## 二、《服務條款》以及其他與提款卡-商業業務相關的規則及服務說明之修訂

因提款卡-商業業務升級,自生效日起,本行亦會相應地對本行的《服務條款》及《零售銀行服務一般說明》作出修訂,而修訂詳情載於本通知的附件一至附件二。如閣下於生效日或以後仍於本行持有賬戶或使用本行任何銀行、金融或其他服務,則將被視為同意有關修訂。若閣下不接納有關修訂,本行可能無法繼續為

閣下提供服務，閣下有權通知本行終止有關服務。

閣下可於 2024年9月20日或以前於本行網頁（本行網頁>「個人銀行」/「企業銀行」>「其他服務」>「服務條款、規則及服務說明」）下載現時的服務條款、規則及服務說明。而於生效日起於上述網頁僅能下載修訂後的資料。

閣下可於 2025年5月21日或以前於本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）下載此客戶通知。此日子後閣下未必能夠查閱或下載有關客戶通知。如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

本行將持續不斷地本著“以客為先、以禮待人”的服務宗旨及堅守“信譽第一、服務至上”的原則，為客戶提供方便、快捷、高效、專業的銀行服務。

如閣下有相關問題，可以查閱本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）的《關於提款卡-商業業務升級及相關條款修訂的通知》的常見問題，以了解更多關於提款卡業務升級的詳情。

如有提款卡-商業之查詢，請致電提款卡24小時客戶服務熱線（852）2616 6266。  
如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線（852）2622 2633。

註：如系統升級日期有變，將另行通知；本通知及附件所載的所有修訂將於新的系統升級日期後生效。

**南洋商業銀行有限公司謹啟**

2024 年 7 月

附件一：《服務條款》修訂詳情

附件二：《零售銀行服務一般說明》修訂詳情

**附件一：《服務條款》修訂詳情**
**第二部分：銀行服務 - 第 8 條 “提款卡”**

部分	修訂/刪除詳情 (刪除處以刪除線顯示, 新增及修訂處以底線顯示)
條款 8.11	如您在通知本行您的提款卡或該卡的認證因素(如個人密碼及認證令牌)已遺失或被盜取或有其他人知道該卡個人密碼認證因素前, 有關的提款卡被用作未經授權交易, 您可能需要承擔有關損失。在不影響前述條文的一般性原則下, 如您在知情的情況下容許任何人士使用您的提款卡及/或個人密碼認證因素, 您將被視為未能遵守上述的保障措​​施, 您亦須要承擔因此而導致的所有損失。

**附件二：《零售銀行服務一般說明》修訂詳情**

部分	修訂/刪除詳情 (刪除處以刪除線顯示, 新增及修訂處以底線顯示)  主要修訂內容如下: 調整提款卡-商業交易限額規則
	<b>提款卡 - 商業</b>
11-13 頁	<p>.....</p> <p>倘若成功申請, 本行將以郵寄方式將提款卡-商業送到提款卡-商業的持有人客戶指定的通訊地址。申請提款卡-商業不需支付年費。</p> <p>持卡人可於自動櫃員機、本行分行的櫃位或指定的電子媒體辦理交易:</p> <p>- 更改自動櫃員機屏幕的顯示語言(僅限本行的自動櫃員機)</p> <p>.....</p> <p>(a) 每日交易限額包括新發卡或現有提款卡-商業, 以每張提款卡-商業單獨計算交易限額(不論提款卡-商業下掛的賬戶數目)由客戶的提款卡-商業共同享用。 每卡每日現金提存現及轉賬至不同名戶口的最高限額: 港幣 30,000 元, 客戶可向本行申請自行調整每卡的交易限額(須為 100 的倍數, 不得超過每日最高限額)。港幣 10,000。客戶可申請調整限額至港幣 20,000 元或港幣 30,000 元。 <u>*轉賬至同名戶口每日交易限額不設上限, 支持港幣及人民幣轉賬。</u></p> <p>(b) <u>每卡每日轉賬至提款卡-商業外其他同幣值之賬戶, 及「銀通」跨行轉賬、透過「易辦事」、「銀聯」的刷卡消費之每日限額為港幣 50,000.00 元。</u></p> <p>.....</p> <p>(d) 「繳費易」及「繳費靈」繳費的每卡每日限額為港幣 100,000.00 元</p> <p>(e) 客戶於香港境外進行自動櫃員機提款前, 需為其使用的提款卡-商業啟動境外提款功能, 以及設定其有效時期及上限(視乎地區及自動櫃員機網絡而定)。客戶項下每張提款卡-商業的境外提款上限不可高於客戶該卡之每日現金提款限額</p>