

關於更新對內地客戶提供南商 e+流動應用程式方式的通知

感謝您對南商 e+流動應用程式（「南商 e+」）的持續支持與信任。

自 2024 年 4 月 1 日起，南洋商業銀行「本行」將更新對內地客戶提供南商 e+的方式。主要包括以下多種方式，讓您無縫地享受南商 e+的服務：

1. Google Play 及本行網頁安裝包：不受此次更新的影響，可繼續通過 Google Play 及本行網頁安卓安裝包下載或更新南商 e+。
2. 微信公眾號：通過本行的微信公眾號「NCB 南洋商業銀行」，輕鬆進行手機開戶申請、預約分行服務和享受 NCB Life 服務。
3. App Store：可在香港 App Store 進行下載或更新，受外部管理要求內地 App Store 將會暫停下載或更新。

若您有任何疑問或需要幫助，歡迎在 2024 年 8 月 30 日之前訪問本行的網站（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）下載此客戶通知，或聯繫客服團隊。您可以聯絡本行職員或撥打客戶服務熱線（852）2622 2633，或通過微信官方帳號聯繫客服¹。

再次感謝您對南洋商業銀行的信任與支持，我們承諾將繼續努力，為您提供優質的服務。

注 1：通過微信官方帳號聯繫客服：關注本行微信公眾號【NCB 南洋商業銀行】回覆“客服”並掃碼添加我行企業微信客服。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2024年2月23日