

## 有關電子銀行渠道部分服務調整的通知

感謝閣下使用南洋商業銀行有限公司（「本行」）的銀行服務，茲通知由 2024 年 3 月 17 日（「生效日」）起（除另註明外），本行之個人網上銀行、個人手機銀行及企業網上銀行將調整部分功能/服務，具體內容如下：

### 服務渠道：個人網上銀行

功能 / 服務	交易	調整內容（生效日起）
快速轉帳	預設指示	不接受更改預設指示 (客戶仍可查閱或刪除尚未生效的預設指示)
電匯		
中銀快匯		
貨幣兌換		
繳付賬單		
電匯	常設指示	不接受建立或更改常設指示 (客戶仍可查閱或刪除尚未生效的常設指示)
中銀快匯		
貨幣兌換		
定期存款		
繳付賬單	定期繳費 以本行賬戶繳費	終止服務 (已建立的定期繳費指示亦會於生效日起失效，請客戶預先做好繳費安排)
	繳付內地商戶賬單	終止服務
	銀通網上繳費管道	
	預設繳費 以中銀信用卡繳費	不接受更改預設指示 (客戶仍可查閱或刪除尚未生效的預設指示)
定期存款	開立定期存款	不再提供「存入不同貨幣」的到期指示選項

### 服務渠道：個人手機銀行

功能 / 服務	交易	調整內容（生效日起）
繳付賬單	銀通網上繳費管道	終止服務
	預設繳費	不接受更改預設指示 (客戶仍可查閱或刪除尚未生效的預設指示)
	以中銀信用卡繳費	

**服務渠道：企業網上銀行**

功能 / 服務	交易	調整內容 (生效日起)
轉賬	預設指示	不接受更改預設指示 (客戶仍可查閱或刪除尚未生效的預設指示)
特快轉賬		
轉數快		
繳付賬單		
貨幣兌換		
電匯		
中銀快匯		
匯票		
轉賬	常設指示	不接受建立或更改常設指示 (客戶仍可查閱或刪除尚未生效的常設指示)
特快轉賬		
轉數快		
信用卡	商務卡申請	終止服務
定期存款	開立定期存款/交易狀態	不再提供「存入不同貨幣」的到期指示選項
貿易服務	進口	2024年3月31日起終止服務
	出口	
	還款	
	擔保	
其他設定	月結單設定	不再提供「收取月結單方式」為「郵寄及電子方式」的選項 (生效日前已設定「收取月結單方式」為「郵寄及電子方式」的客戶則不受影響)

**服務渠道：個人網上銀行/個人手機銀行/企業網上銀行**

功能 / 服務	交易	調整內容 (生效日起)
人民幣匯款	人民幣匯往中國內地	統一營業日的截匯時間，調整後為 17:30，假期維持不變
	人民幣匯往海外	
	特快轉賬 (RTGS/CHATS)	

生效日起客戶仍可透過上述電子服務渠道，進行各項即時轉賬、繳費或貨幣兌換等交易；因應上述貿易服務的調整，生效日起客戶仍可經企業網上銀行查詢名下貿易業務信息，並可繼續通過遞交業務申請書予本行工商單位或分行、客戶經理及南洋商業銀行押匯中心，辦理貿易業務申請。



客戶於生效日或以後仍持有本行賬戶或使用本行賬戶之任何銀行、金融或其他服務，則將被視為同意有關修訂。若不接納有關修訂，本行可能無法繼續為客戶提供服務。如有查詢/回應，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2622 2633。不便之處，敬請見諒。

閣下可於 2024 年 6 月 17 日或以前於本行網頁(本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」)下載此客戶通知及常見問題。有關日子後閣下未必能夠查閱或下載現時的有關客戶通知及常見問題。如此通知及常見問題的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2024 年 2 月 5 日

## 常見問題 FAQ

1. Q: 哪些客戶會受影響?  
A: 自生效日起, 持個人網上銀行、個人手機銀行或企業網上銀行的客戶會受有關服務調整影響。
2. Q: 客戶在生效日前已建立的相關預設/常設指示會受影響嗎?  
A: 本行會於指示執行日繼續執行該預設/常設指示, 惟在生效日起客戶無法更改尚未生效的預設/常設指示。請放心, 客戶仍可以刪除相關預設/常設指示。
3. Q: 客戶在生效日前已建立的定期繳費指示會受影響嗎?  
A: 以本行賬戶繳費的定期繳費服務會在生效日起全面終止, 所有在生效日前已建立的定期繳費指示亦會失效, 請客戶預先做好繳費安排。請放心, 客戶仍可以即時轉賬形式作繳費。
4. Q: 個人網上銀行/個人手機銀行繳付賬單不再提供銀通網上繳費管道, 對客戶有什麼影響嗎?  
A: 個人網上銀行/個人手機銀行在生效日起將不再支援對部分商戶的網上繳費服務。
5. Q: 如客戶已選擇以「郵寄及電子方式」收取月結單, 會受影響嗎?  
A: 如客戶於生效日前已經選擇以「郵寄及電子方式」收取月結單, 有關收取方式將不受影響。
6. Q: 個人網上銀行/個人手機銀行將終止提供以中銀信用卡繳付賬單的服務, 客戶還可以用什麼方式繳費?  
A: 客戶仍可繼續透過個人網上銀行繳付賬單, 並選擇以本行賬戶繳費。
7. Q: 因應調整通知內包括的預約指示服務將會停止, 客戶還可以辦理相關交易嗎?  
A: 請放心, 客戶仍可以進行各項即時轉賬、繳費或貨幣兌換等交易。
8. Q: 企業網上銀行貿易服務終止各項業務申請功能後, 客戶是否可以繼續通過企業網上銀行查詢名下貿易業務信息?  
A: 企業網上銀行貿易服務交易紀錄查詢功能不受影響, 客戶可以繼續通過企業網上銀行查詢名下貿易業務信息。
9. Q: 企業網上銀行貿易服務終止各項業務申請功能後, 客戶可以用什麼其他途徑辦理貿易業務申請?  
A: 客戶仍可繼續遞交業務申請書予本行工商單位或分行、客戶經理及南洋商業銀行押匯中心以辦理貿易業務申請。