

有關修訂《零售銀行服務一般說明》的通知

感謝閣下使用南洋商業銀行有限公司(「本行」)的銀行服務。

茲通知本行已修訂《零售銀行服務一般說明》補充了特快轉賬(RTGS/CHATS)的說明(第20頁),並將於2023年5月30日起生效(「生效日」),有關項目的修訂詳情詳見附表。請注意,如閣下在生效日或之後仍於本行持有賬戶或使用本行任何銀行、金融或其他服務,將被視為同意有關修訂條款,若閣下不接納有關修訂,本行可能無法繼續為閣下提供服務。如有任何查詢/回應,請聯絡本行職員或致電個人客戶服務熱線(852) 2622 2633。

閣下可於2023年5月29日或以前於本行網頁(本行網頁>「個人銀行」/「企業銀行」>「其他服務」>「服務條款、規則及服務說明」)下載現時的《零售銀行服務一般說明》,而於2023年5月30日起於上述網頁僅能下載經修訂後的《零售銀行服務一般說明》。閣下可於2024年5月30日或以前於本行網頁(本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」)下載此客戶通知。如本通知的中、英文版本有歧義,概以英文版本為準。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2023年4月28日

附表如文

修訂詳情:

第 20 頁 特快轉賬

部分	修訂詳情
第 20 頁	<p data-bbox="375 517 715 551">特快轉賬 (RTGS / CHATS)</p> <p data-bbox="375 611 1431 741">客戶若有需要進行撥款至本地其他銀行，可申請以特快轉賬 (RTGS / CHATS) 方式辦理，把港元/人民幣/美元/歐羅款項轉往其他本地結算銀行的戶口。一般特快轉賬可即日付款到賬。</p> <p data-bbox="375 801 1431 981">特快轉賬之貨幣與扣賬貨幣不同時，需進行貨幣兌換，適用之匯率按本行釐定的現貨匯率而釐定。若客戶的特快轉賬申請使用暫訂匯率，本行在釐定適用匯率後，可未經事先通知而在客戶的賬戶扣除任何不足之數或貸記任何收益。如未能將款項轉出，本行將迅速通知客戶。</p> <p data-bbox="375 1041 1431 1171">客戶所辦理的特快轉賬，可能涉及一種或以上的費用，例如：匯款銀行查詢及手續費及收款銀行等之任何費用，當中收費模式視乎情況而定。客戶可選擇由收款方支付該等收費。</p> <p data-bbox="375 1232 1431 1361">客戶須自行承擔所發出匯款指示的正確性 (包括收款人名稱、收款賬號、收款銀行等)，一經匯出，款項已非匯款銀行掌管之下及可控制情況下所產生的風險與責任。</p>