

**有關非親臨辦理重啟不動戶/修改資料  
/重發網上銀行或電話銀行密碼的通知**

因應疫情，就個人客戶未能親臨分行辦理重啟不動戶/修改資料/重發網上銀行或電話銀行密碼，客戶可透過以下渠道辦理：

南商香港賬戶

1. 重啟不動戶\*

- (i) 致電/電郵任何一間分行
- (ii) 以信函申請(須具有效簽章)
  - 郵寄本行任何一間分行
  - 如客戶身處內地，可親臨南商中國分行轉交南商香港

\*重啟不動戶後須於 1 個月內辦理最少 1 筆財務交易，否則會再次建立不動戶狀態。

2. 修改客戶資料

- (i) 經網上銀行修改
- (ii) 填寫本行之表格/以信函申請(須具有效簽章)
  - 郵寄本行任何一間分行
  - 如客戶身處內地，可親臨南商中國分行轉交南商香港

3. 重發網上銀行或電話銀行密碼

- (i) 透過本行網上銀行登入版面以電郵形式提交申請
- (ii) 以信函申請(須具有效簽章)
  - 郵寄本行任何一間分行 或「香港上環皇后大道中 359-361 號南島商業大廈 4 樓 綜合營運處」
  - 如客戶身處內地，可親臨南商中國分行轉交南商香港

(註：如經以上途徑提出申請，本行將致電客戶核實。)

如對上述有任何查詢，請致電 (852) 2622 2633。

## 南商中國賬戶

### 1. 重啟不動戶<sup>^</sup>

- (i) 客戶可攜帶身份證及港澳居民來往內地通行證(「回鄉證」)，前往南商香港分行，南商香港將協助客戶與南商中國分行溝通及提交不動戶解除申請。

<sup>^</sup>重啟不動戶後須於當天內辦理最少 1 筆財務交易，否則系統會再次建立不動戶狀態。

### 2. 重置電子銀行(Mobile APP)密碼

- (i) 請致電南商中國電話銀行服務熱線：86 - 551 - 95327 查詢。

### 3. 修改客戶資料(旅遊證件過期)

- (i) 可聯絡南商香港分行同事安排見證服務更新銀行之旅遊證件，包括回鄉證記錄。

其他詳情，請致電南商中國電話銀行服務熱線(86 - 551 - 95327)諮詢。

註：南商中國是本行在中國內地成立並全資擁有的一家商業銀行。南商中國並非香港《銀行業條例》所指的認可機構，亦沒有在香港經營銀行業務，且本行並非南商中國的代理人。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2022 年 10 月 31 日