

就「有關每日轉賬及匯款至第三者賬戶限額調整通知」的常見問題

南洋商業銀行有限公司(「本行」、「南商」)於 2022 年 7 月期間向客戶發出「有關每日轉賬及匯款至第三者賬戶限額調整通知」：於 2022 年 7 月 24 日(「生效日」)起，本行將調整手機銀行及個人網上銀行「登記第三者賬戶每天撥款總限額」(「限額」)設定。因應近日接到客戶查詢，現設「常見問題」供客戶更詳細了解情況。

為加強對客戶經手機銀行及個人網上銀行轉賬及匯款的安全保障，本行會不時檢視及調整手機銀行及個人網上銀行的設定，以減低客戶使用電子銀行服務的風險。自生效日起，客戶經個人網上銀行辦理限額設定，可設定的每天最高限額調整後為港幣 50 萬元。如客戶需設定超過上述限額，可經本行分行辦理申請。經分行辦理的限額設定不變，維持為港幣 100 萬元；現有客戶於生效日前已設定的限額亦維持不變。

如有需要，客戶可到本行任何一間分行辦理。如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電個人客戶服務熱線 (852) 2622 2633。

南洋商業銀行有限公司謹啓

2022 年 7 月 21 日

常見問題

1. 我收到南商發出有關每日轉賬及匯款至第三者賬戶限額調整的電郵通知，請問對我有甚麼影響？

答：由 2022 年 7 月 24 日（「生效日」）起，本行將調整手機銀行及個人網上銀行「登記第三者賬戶每天撥款總限額」（「限額」）設定，當你經個人網上銀行進行限額調整、新登記第三者賬戶、變更已登記的第三者賬戶等限額設定的申請時，可設定的每天最高限額為港幣 50 萬元。經分行辦理則沒有影響。

經不同渠道提出設定申請，可設定的每天最高限額如下：

辦理設定申請的渠道	可設定的每天最高限額
經個人網上銀行辦理	調整至港幣 50 萬元
經分行辦理	維持為港幣 100 萬元

現有客戶於生效日前已設定的限額則維持不變。

2. 「登記第三者賬戶每天撥款總限額」指甚麼限額？

答：「登記第三者賬戶每天撥款總限額」指你每天可經手機銀行及個人網上銀行轉賬及匯款至第三者賬戶的總限額。第三者賬戶包括：

- i. 與網上銀行/電話銀行賬戶持有人不同證件號的本行賬戶
- ii. 其他本地銀行賬戶
- iii. FPS 識別代號
- iv. 海外銀行的賬戶

3. 自生效日起，我原已設定的「登記第三者賬戶每天撥款總限額」會否變更？

答：不會，如你為南商現有手機銀行及個人網上銀行客戶，於生效日前已設定的總限額則維持不變。

4. 自生效日起，「登記第三者賬戶每天撥款總限額」是否可以提升至高於港幣 50 萬元？

答：可以，經分行辦理可設定的最高限額沒有變更，可設定的每天最高限額維持為港幣 100 萬元。你可攜同身分證明文件，前往南商任何一間分行辦理申請。

有關調整網上每日轉賬及匯款至第三者賬戶限額通知

尊貴的客户：

由2022年7月24日（「生效日」）起，南洋商業銀行有限公司（「本行」）將調整手機銀行及個人網上銀行的「登記第三者賬戶每天撥款總限額」。

自生效日起，本行手機銀行及個人網上銀行的「登記第三者賬戶每天撥款總限額」，包括轉賬及匯款至第三者賬戶[^]，可設定的每天最高限額由港幣100萬元，下調至港幣50萬元。

[^]第三者賬戶包括：

1. 與網上銀行/電話銀行賬戶持有人不同證件號的本行賬戶
2. 其他本地銀行賬戶
3. FPS識別代號
4. 海外銀行的賬戶

閣下於生效日前已設定的限額則維持不變。

如有查詢，請聯絡本行職員或致電個人客戶服務熱線（852）2622 2633。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2022年6月