



南商提款卡重要通知

南商提款卡重要通知

《服務條款》修訂及客戶責任

1. 由 2015 年 7 月 1 日起，本行《服務條款》就客戶因未經授權使用提款卡及該卡個人密碼的責任上限將作出修訂。

修訂詳情：

第 1 部分：一般條文

條款	內容
2.6 (新增斜體字內容)	倘條款 2.5並不適用或除非本行不時作出另行通知，您將須就使用您的密碼(不論已獲授權與否)而發出的所有指示負責。

2. 另由 2015 年 8 月 1 日起，如您並無作出任何欺詐或嚴重疏忽行為，並在發現遺失或被盜去卡後，在可能情況下盡快通知本行，則您就這類卡損失要承擔的責任應以本行指明的限額為限(現時為 500 港元)。此限額僅適用於與有關提款卡戶口關連的損失，且並不涵蓋現金透支(如有關戶口設有此授信)。如在您通知本行您的提款卡或該卡個人密碼已遺失或被盜取或有其他人知道該卡個人密碼前，有關的提款卡被用作未經授權交易，您可能需要承擔有關損失。

如損失是因(i)您的欺詐行為或嚴重疏忽而引致；(ii)您在發現遺失或被盜去您的提款卡或個人密碼或有其他人知道該個人密碼後，未能在可能的情況下盡快通知本行；或(iii)您未能遵守或履行本行不時通知或忠告的保障措施或責任去採取合理步驟妥善存放卡，及將個人密碼保密以防止欺詐行為，您將要承擔所有損失。在不影響前述條文的一般性原則下，如您在知情的情況下容

許任何人士使用您的南商提款卡及/或個人密碼，您將被視為未能遵守上述的保障措施，您亦須要承擔因此而導致的所有損失。

保安提示

一、保護南商提款卡及密碼

1. 請小心保管您的南商提款卡，應毀滅印有個人密碼的文件並牢記您的個人密碼及定期更改密碼。
2. 不應直接寫下或記下個人密碼，而不加掩藏。
3. 請避免在南商提款卡上或任何其他經常與南商提款卡放在一起的物件上，寫上個人密碼。
4. 基於安全理由，您應避免使用身份證號碼、出生日期、電話號碼、常見數字組合(如 123456)或其他容易被人猜中的數字組合作為密碼。同時避免以相同密碼來操作其他服務，包括登入網上銀行或其他網址。
5. 不應讓任何其他人士使用您的南商提款卡或個人密碼。
6. 警方及銀行職員不會要求您透露個人密碼；在任何情況下，切勿向他人透露個人密碼。
7. 用自動櫃員機前請留意鍵盤保護罩有否異樣(如被移除或加裝鏡頭)及插卡口和鍵盤有否可疑裝置。如發現可疑裝置，應立即通知有關銀行。
8. 當您在自動櫃員機或消費終端機輸入個人密碼時請以手遮蓋鍵盤，請確保您的個人密碼及賬戶資料不會被第三者看見。
9. 本行或因應情況向您發放保安提示手機短訊或通訊，如收到後請即時查閱。
10. 如您發現或懷疑您的南商提款卡及/或該卡個人密碼遺失、被竊、外洩或遭未經授權使用，應即致電南商提款卡24小時客戶服務熱線(852) 2616 6266。

二、小心處理提款

1. 當您提款時請避免分心而忘記提取鈔票及南商提款卡，並應即時點算鈔票數目及保留任何單據。
2. 請勿取去他人遺留於自動櫃員機出錢槽的鈔票，應待鈔票自動退回機內。

三、安全使用境外自動櫃員機

1. 您可憑南商提款卡於境外《銀聯》網絡自動櫃員機提款，每筆提款交易手續費為港幣/人民幣 15 元。如需了解目的地的自動櫃員機位置及能否支援境外提款，可瀏覽《銀聯》網頁：www.unionpayintl.com/hk/
2. 為加強保安，所有提款卡於境外自動櫃員機之提款限額預設為港幣 0 元。如需要在境外提款，請預先在離港前透過指定渠道啟動有關提款限額及有效限期：

- 網上銀行
- 手機銀行
- 南商自動櫃員機
- 南商提款卡24小時客戶服務熱線(852) 2616 6266

詳情請瀏覽 [設定境外自動櫃員機提款限額須知](#)

如本通知的中、英文版本有任何歧異，概以中文版本為準。

我行致力為客戶提供優質服務。如您不欲接納有關修訂條款或繼續使用南商提款卡服務，請與我行職員聯絡，我行將按照您的指示把南商提款卡服務終止及不會收取手續費。