

有關條款及綁定服務指南

開始使用本行的微信官方賬號服務(「本服務」)之前，請確認您同意使用本服務及已閱讀及明白本行有關服務的「有關條款及綁定服務指南」及「個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明」，以及本行的「服務條款」、「重要聲明及資料政策通告」、「保安資訊」及「服務收費」，並同意受上述各條款(包括但不限於「服務條款」第1部份第2條有關密碼的條款及第2部分第7條有關電子銀行服務的條款)的約束(以本行不時修訂之版本為準)。

請瀏覽網站南洋商業銀行：www.ncb.com.hk 及官號內的「個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明」(於官號「對話框」內輸入「個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明」)及本「有關條款及綁定服務指南」以參閱詳情。

綁定服務指南

1. 微信用戶可選擇為其名下的個人網上銀行賬戶進行綁定操作，在同一個官方賬號下每個微信賬號只能選擇其中一種綁定方式：

- i. 南商個人網上銀行賬戶只能透過「NCB南洋商業銀行」微信官方賬號進行綁定。
- ii. 個人網上銀行賬戶必須成功完成首次登入後，方可透過微信官方賬號進行綁定。
- iii. 進行綁定時請輸入以下資料：(a)個人網上銀行號碼 (b)個人網上銀行密碼及 (c)短訊一次性驗證碼。
- iv. 用戶綁定後，可查詢其名下已開立的賬戶信息，包括支票賬戶、儲蓄賬戶、定期存款、證券賬戶、多幣種儲蓄賬戶。
- v. 用戶成功透過微信官方賬號綁定賬戶後，便可透過官方賬號查詢名下銀行賬戶結餘、交易紀錄及其他不時新增的功能；若用戶於綁定成功後註銷其個人網上銀行服務，則無法透過微信官方賬號進行查詢。

2. 於同一個官號下，如用戶採用另一電話號碼註冊新的微信賬號，並以此新微信賬號及同一證件號碼進行綁定時，其原有的微信綁定狀態將會被取消。

3. 如用戶於網上銀行、手機銀行或微信累計連續4次錯誤輸入個人網上銀行密碼，用戶其名下的個人網上銀行密碼將被凍結並無法登入網上銀行。用戶可親臨本行各分行或透過個人网上银行服務、個人手机银行服务密码重置功能辦理，釋放被凍結的密碼。

4. 完成各類型的查詢、或使用服務及/或功能後，請即離開版面。

5. 切勿透過任何電子郵件提供的超連結登入本行微信官方賬號或微信對話框輸入個人敏感資料。本行不會以電子郵件方式或微信對話框要求用戶提供其賬戶號碼、私人密碼或任何個人資料。

6. 用戶須不時查閱本行提供的保安建議，如用戶發現或相信其連結本服務所用的密碼或設備遭泄露、遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，用戶需在合理可行範圍內儘快致電通知本行。

7. 用戶須在下述情況下承擔所有損失：

- i. 因用戶以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用用戶的密碼而引致損失；
- ii. 因用戶嚴重疏忽（可能包括在知情情況下容許他人使用其設備或密碼），或因用戶在發覺或相信其連結本服務所用的密碼或設備遭泄露、遺失或被盜用，又或其賬戶曾錄得未經授權交易後，未能在合理切實可行的情況下盡快通知本行而引致損失；或
- iii. 因用戶未能遵守或履行本行不時通知或忠告的保障措施或責任去採取合理步驟妥善保存確保連結本服務所用的任何設備或私人密碼的安全和保密而引致損失。

8. 用戶於綁定成功後註銷其個人網上銀行服務，則無法透過微信官方賬號進行查詢，同時，請用戶儘快取消綁定。用戶可透過致電客戶服務熱線取消綁定。
9. 如有任何查詢、報告保安問題或要求取消綁定，請致電：南洋商業銀行 (852) 26166628。