

**企業網上銀行/企業版
手機銀行/銀企直聯服
務指南（繁體版）**

目錄

| | |
|----------------------------|----|
| 1. 企業網上銀行 | 3 |
| 1.1. 企業網銀服務簡介 | 3 |
| 1.2. 賬戶啟動及登入企業網上銀行 | 16 |
| 1.3. 保安編碼器 | 18 |
| 1.4. 操作員管理 | 27 |
| 1.5. 流程管理 | 28 |
| 1.6. 電子提示設置 | 37 |
| 1.7. 服務管理 | 38 |
| 1.8. 保安資訊 | 39 |
| 2. 企業版手機銀行 | 40 |
| 2.1. 企業版手機銀行服務簡介 | 40 |
| 2.2. 流動保安編碼器 | 43 |
| 2.3. 如何使用企業版手機銀行進行交易 | 48 |
| 2.4. 登入企業版手機銀行 | 49 |
| 2.5. 保安資訊 | 51 |
| 3. 銀企直聯服務 | 53 |
| 3.1. 銀企直聯服務簡介 | 53 |
| 3.2. 保安資訊 | 54 |
| 4. 技術支援及查詢 | 55 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

5. 重要事項..... 55

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

1. 企業網上銀行

1.1. 企業網銀服務簡介

1.1.1. 申請方法

如欲申請「企業網上銀行」，可前往本行各分行，我們將有專人跟進申請。您可瀏覽本行網址 www.ncb.com.hk 並通過「聯絡我們」>「分行網絡」>「分行地址」頁面查詢本行分行地址。如欲查詢申請手續及詳情，請致電南洋商業銀行客戶服務熱線（852）2616 6638。

1.1.2. 系統要求

軟件規格：

- 微軟視窗7或以上，作業系統的操作語言必須與使用「企業網上銀行」的操作語言相同
- 推薦瀏覽器請參考本行「保安資訊」
- 顯示器解析度設定為1024 x 768或以上

1.1.3. 企業網銀服務概覽

表 1. 功能模塊表（實際展示功能將受用戶權限影響）

| 功能模塊 | 一級功能 | 二級功能 |
|------|--------|--------|
| 賬戶查詢 | 賬戶信息查詢 | 活期賬戶查詢 |
| | | 定期賬戶查詢 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|--------|----------------|----------|
| | | 貸款合約查詢 |
| | | 商業綜合理財賬戶 |
| | 批量賬戶查詢 | |
| | 對賬單查詢 | 賬戶對賬單 |
| | | 綜合月結單 |
| | | 電子貿融月結單 |
| | 電子通知書 | |
| | 賬戶別名 | |
| 企業內部轉賬 | 制單 | |
| | 批量制單 | |
| | 覆核 | |
| | 批量覆核 | |
| | 轉賬狀態 | |
| | 範本管理 | 範本創建 |
| | | 範本查詢及維護 |
| | 草稿箱 | |
| | 單據維護 | |
| | 批量轉賬狀態 | |
| | 批量單據維護 | |
| | 預約交易維護（預設交易維護） | |
| | 定頻交易維護（常設交易維護） | |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|-------|----------------|------------|
| 轉賬/匯款 | 制單 | 轉至本行他人賬戶 |
| | | 匯至本地其他銀行賬戶 |
| | | 匯至全球其他賬戶 |
| | | 轉數快 |
| | 批量制單 | 轉至本行他人賬戶 |
| | | 匯至本地其他銀行賬戶 |
| | | 匯至全球其他賬戶 |
| | 覆核 | |
| | 批量覆核 | |
| | 交易狀態 | |
| | 批量交易狀態 | |
| | 範本管理 | 範本創建 |
| | | 範本查詢及維護 |
| | 草稿箱 | |
| | 單據維護 | |
| | 批量單據維護 | |
| | 預約交易維護（預設交易維護） | |
| | 定頻交易維護（常設交易維護） | |
| | 管理登記賬戶 | 制單 |
| | | 覆核 |
| 查詢 | | |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|--------|------|---------|
| 代發代扣 | 代發 | 代發制單 |
| | | 代發覆核 |
| | | 單據收回 |
| | | 單據修改刪除 |
| | | 單據覆核員變更 |
| | | 限額查詢 |
| | 代扣 | 代扣制單 |
| | | 代扣覆核 |
| | | 單據收回 |
| | | 單據修改刪除 |
| | | 單據覆核員變更 |
| | | 限額查詢 |
| | 流水查詢 | 代發流水查詢 |
| | | 代扣流水查詢 |
| | | |
| 批量單據撤銷 | | |
| 客戶信息查詢 | | |
| 貨幣兌換 | 匯率查詢 | |
| | 制單 | |
| | 覆核 | |
| | 結果查詢 | |
| | 單據維護 | |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|------|-----------|--------|
| 貿易服務 | 進口信用證 | 開立申請 |
| | | 修改申請 |
| | | 待處理交易 |
| | | 交易查詢 |
| | | 信息維護 |
| | 出口信用證 | 開立轉讓證 |
| | | 修改轉讓證 |
| | | 待處理交易 |
| | | 交易查詢 |
| | | 信息維護 |
| | 開立國際保函/備證 | 開立申請 |
| | | 修改申請 |
| | | 待處理交易 |
| | | 交易查詢 |
| | | 信息維護 |
| | 收到國際保函/備證 | 交易查詢 |
| | 進口代收 | 交易查詢 |
| | 出口托收 | 直接托收申請 |
| | | 待處理交易 |
| | | 交易查詢 |
| 信息維護 | | |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | |
|-------------|------|----------|---------|
| 定期存款 | 倍高息 | 存款利率查詢 | |
| | | 開立 | |
| | | 開立覆核 | |
| | | 單據維護 | |
| | | 交易流水查詢 | |
| | 定期存款 | 定期利率查詢 | |
| | | 開立 | |
| | | 開立覆核 | |
| | | 更改到期指示 | |
| | | 更改到期指示覆核 | |
| | | 交易流水查詢 | |
| | | 單據維護 | |
| | 特色業務 | 申領支票簿 | |
| | | 快速支付系統 | 賬戶登記和管理 |
| 賬號查詢 | | | |
| 直接付款授權 | | 管理 | |
| | | 查詢 | |
| | | 覆核 | |
| | | 批量覆核 | |
| | | 覆核狀態 | |
| 電子對賬單/通知書管理 | | | |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|---------|----------------|---------------|
| | 支票狀態查詢（系統增加部分） | |
| | 支票止付 | |
| | 存入電子支票/本票 | |
| 服務管理 | 操作員管理 | 操作員維護 |
| | | 許可權分配 |
| | 流程管理 | 默認流程 |
| | | 自定義流程 |
| | 控制設置 | |
| | 交易限額查詢 | |
| | 電子提示 | 用戶設置 |
| | | 提示設置 |
| | 登入名稱設置 | |
| | 企業手機銀行管理 | |
| 雙主管審批 | | |
| 客戶服務 | 日誌查詢 | |
| | 密碼修改 | |
| | 保安編碼器 | 同步保安編碼器 |
| | | 啟動保安編碼器 |
| 掛失保安編碼器 | | |
| 繳費 | 繳付賬單 | 已登記賬單（系統增加部分） |
| | | 新增賬單（系統增加部分） |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|-----|--------------|--|
| | 登記賬單 | |
| | 覆核 | |
| | 預約交易維護 | |
| | 結果查詢 | |
| | 商戶收款對賬文件查詢下載 | |
| 強積金 | 上載強積金供款檔案 | |
| | 上載檔案覆核 | |
| | 繳付供款 | |
| | 繳付供款覆核 | |
| | 強積金賬戶登入 | |
| 基金 | 贖回 | |
| | 交易紀錄 | |
| | 持倉查詢 | |
| | 基金資訊 | |
| 證券 | 港股交易 | |
| | A 股交易 | |
| | 更改/ 刪除交易 | |
| | 交易紀錄 | |
| | 我的持倉 | |
| | 月供計劃查詢 | |
| | 公司行動查詢 | |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|--|---------|---------|
| | 存入股票查詢 | |
| | 新股認購查詢 | 中籤結果 |
| | | 認購紀錄 |
| | 查價計劃 | 登記查價計劃 |
| | | 查價扣費查詢 |
| | 到價提示 | 到價提示開通 |
| | | 到價提示設定 |
| | 服務收費及其他 | |
| | 證券資訊 | 港股證券 |
| | | A 股證券 |
| | | 認股証及牛熊証 |
| | | 串流報價 |

1.1.4. 賬戶查詢

- 賬戶資訊查詢 - 提供活期賬戶、定期賬戶、貸款合約賬戶，商業綜合理財賬戶等類型的查詢服務。
- 批量賬戶查詢 - 可批量查詢賬戶詳情。同時選擇5個以上賬戶進行明細查詢時，通過批量方式下載查詢。
- 對賬單查詢- 可查詢賬戶對賬單、綜合月結單和電子質融月結單。
- 電子通知書 - 可查詢您的電子通知書。
- 賬戶別名-賬戶別名設置與查詢，企業客戶可以針對下掛在企業網銀的銀行賬戶設置別名，方便查詢。

1.1.5. 企業內部轉賬

- 企業可實現「企業網上銀行」登記賬戶間的轉賬。
- 支持7*24小時交易
- 支持預設及常設交易
- 支持單筆及批量交易

1.1.6. 轉賬匯款

- 轉至本行他人賬戶

企業可直接將款項轉賬至南洋商業銀行的他人賬戶。

- 匯至本地其他銀行賬戶

企業可將港幣、美元、歐元及人民幣款項直接轉往其他銀行賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。

- 匯至全球其他賬戶

企業可將不同貨幣的款項匯往全球銀行賬戶。不同收款國家或地區之法制、支付結算系統、外匯管制或銀行習慣之差異，均可能影響收款人的收款時間，亦可能涉及額外的費用，非匯款銀行所能全部掌握或瞭解。

- 轉數快

透過快速支付系統 (FPS)，您可將港幣、人民幣轉至本地其他銀行賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。更支持流動電話號碼、電郵地址或 FPS 識別碼作為賬戶識別方式。

- 管理登記賬戶

企業可以登記本行、本地其他銀行、海外第三方賬戶。

1.1.7. 代發代扣

- 南洋商業銀行企業網銀可為客戶安排在指定日期批量地向指定本行或他行賬戶的戶口存入指定款項，實現化繁

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

為簡整批付款，減少行政開支及避免逾期付款而引致額外開支。

- 代收服務可協助客戶通過電子方式自動收取大量應收賬款，支持在指定日期向指定的本行或他行賬戶扣取款項。

1.1.8. 貨幣兌換

提供港幣、人民幣及多達十多種外幣的交叉盤兌換服務。

1.1.9. 定期存款

- 可選擇開立適合的定期存款服務。
- 支持對已製單的定期存款進行覆核。
- 對已經開立尚未到期的定期存款，可以修改到期指示。
- 制單員對於未覆核單據可收回，覆核不通過單據可修改或刪除。

1.1.10. 貿易服務

為跨境貿易企業提供貿易服務：

- 進口服務-開立信用證、進口代收、開立保函/備証
- 出口服務-信用證通知、信用證轉讓、出口托收

1.1.11. 特色業務

- 申領支票簿：您所申請的支票簿，劃線支票簿將以平郵寄遞，而來人支票簿則會以掛號形式寄出；掛號郵件的郵費會從您的往來賬戶扣除。
- 直接付款授權：您只需設立一次性的直接付款授權指示，便可透過指定賬戶支賬予指定的授權收款人（即商戶或機構）

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

- 電子結單：

1. 可查閱、列印及下載過去24個月之電子綜合月結單（往後累積最長7年），其他電子月結單及電子日結單/通知書之保留期限分別為長達13個月及90天。
2. 可辦理各類電子結單的申請。
3. 修改電子結單設定，如結單語言及電郵提示。
4. 申請郵寄版結單。

- 快速支付系統：

此服務可讓第三方通過您在本行紀錄的流動電話號碼或電郵地址轉賬予您，而無需知道您的銀行戶口號碼。該轉賬可來自本行或其他提供同類服務的本地銀行。

1.1.12. 客戶服務

- 聯繫我們。客戶可以向銀行創建查詢、查詢回覆、查詢我行個分行聯繫電話與地址。
- 修改密碼。修改操作員（包括主管操作員、普通操作員）密碼，密碼規則：不可以包含操作員編號；密碼長度必須為6至12字符，必須由字母大小、數字組合；不能與上一個舊密碼相同；不能包含三個或以上連續相同的數字或字母。
- 保安編碼器。操作員可以同步、重新啟用、掛失保安編碼器，詳見1.3。

1.1.13. 繳費

- 繳付賬單服務助你在網上支付港幣、人民幣及美元的賬單。你可於商戶名單中選取商戶，並進行即時繳款或預設繳付指示。
- 已成功繳費的賬單自動登記到已登記賬單內，方便日後繳付該類賬單。
- 指定商戶*於首次繳付賬單時必須使用雙重認證。請親臨本行任何一家分行辦理雙重認證。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

*指定商戶是指為「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「小學或中學教育」及「專上或專業教育」以外的商戶，如果需要為該類商戶繳費，需要在櫃檯進行登記後才可繳費。

1.1.14.強積金

您可預設強積金供款指示。

1.1.15.基金

- 可經企業網上銀行查詢指定投資賬戶下所有以銀行代理人名義託管的基金的結餘資料。
- 可經企業網上銀行查詢當天或過去1年所有經分行、企業網上銀行及企業版手機銀行進行的基金交易紀錄、交易處理狀態。
- 可經企業網上銀行查閱全面的市場資訊，包括基金價格、資產分配、基金表現、銷售文件等資料。

1.1.16.證券

- 證券買賣
 1. 可進行證券買賣、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
 2. 可透過企業版手機銀行遞交公司行動指示：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購（視乎公司行動內容及條款）。
 3. 可通過企業版手機銀行辦理存入股票。
 4. 即時股票報價及到價提示服務。
- 月供股票計劃
 1. 可通過企業版手機銀行在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
 2. 可透過企業版手機銀行、企業網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

3. 豁免保管費及代收股東權益（例如股息）手續費。

- 認購新股服務

1. 可透過企業版手機銀行以黃表認購新股。

2. 如以黃表認購，獲配發的新股會直接存入證券賬戶，新股上市當日即可進行買賣。

1.2. 賬戶啟動及登入企業網上銀行

1.2.1. 賬戶啟動

客戶在分行申請操作員賬號或重置登入密碼或更換保安編碼器後，操作員賬號狀態為待啟動，操作員須於企業網上銀行啟動成功後，才能登入企業網上銀行或企業版手機銀行。

步驟 1 - 在企業網上銀行登入頁面，選取「立即啟動」。



- 步驟2 - 輸入您的「客戶號碼」、「操作員編號」和「驗證碼」，點擊「提交」。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

* 客戶號碼:

* 操作員編號:

* 驗證碼:

  [看不清換一張?](#)

提交

- 步驟3 - 輸入您在銀行預留的流動電話號碼收到的短訊驗證碼，點擊「下一步」。

啟動服務

為核實閣下身份，本行已發送一個六位數字驗證碼至您的手提電話號碼。短訊編號：8580

手提電話號碼： 8615566****88

* 一次性短信驗證碼:

[點擊獲取](#)

[下一步](#)

[返回](#)

- 步驟4 - 從保安編碼器或流動保安編碼器獲取「交易確認編碼」，輸入「交易確認編碼」和「登入密碼」（初始密碼印在密碼信函上/已修改的登入密碼），點擊「下一步」，完成操作員賬戶啟動。



啟動服務

客戶號碼: 04347268003665

操作員編號: ADMIN1

挑戰碼: 518430

* 交易確認編碼:

[如何使用?](#)

* 密碼:

[下一步](#)

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

1.2.2. 登入企業網上銀行

您可透過南洋商業銀行網頁 www.ncb.com.hk 登入「企業網上銀行」。

- 步驟1 - 瀏覽本行網址 www.ncb.com.hk，然後選取「登入 > 本港企業網上銀行」。



- 步驟2 - 輸入您的「企業網上銀行號碼 / 登入名稱」、「使用者代號」、「驗證碼」，即可完成登入。

Enterprise online banking number / login name:

User ID:

Verification code: 

[更新圖像](#)

如企業開戶時啟用雙重認證登入，則企業所有操作員登入企業網銀時還須驗證從保安編碼器或流動保安編碼器獲取的「交易確認編碼」。

1.3. 保安編碼器

「保安編碼器」作為雙重認證工具，可加強對企業賬戶的保障。透過「企業網上銀行」進行的網上交易須以「保安編碼器」產生的一次性密碼進行交易驗證。網上交易可分為兩類：「一般交易」及「指定交易」，而「保安編碼器」對這兩類交易有不同的驗證方式。企業須先申請「保安編碼器」，並在企業網上銀行按照 1.2.1 賬戶啟動的步驟完

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

成啟用程序後才可使用。

1.3.1. 申請方法

企業操作員可親臨任何一家分行申請保安編碼器，經辦人員完成身份認證後，會郵寄保安編碼器給客戶。

1.3.2. 同步保安編碼器

每個保安編碼器都內置時鐘，當長期未使用或低電量或受環境影響，內置時鐘與保安編碼器服務器時間有機會出現較大偏差，導致保安編碼器無法正常進行交易驗證。

您可於企業網上銀行通過「同步保安編碼器」完成時鐘偏差修正。

- 步驟1 - 登入企業網上銀行，然後選取「客戶服務 > 保安編碼器 > 同步保安編碼器」。
- 步驟2 - 從「保安編碼器」連續獲取兩次「保安編碼」，並輸入兩次「保安編碼」後提交完成保安編碼器同步。



1.3.3. 保安編碼器重設狀態

操作員因輸錯 5 次保安編碼或交易確認編碼會導致保安編碼器被鎖定。企業操作員可通過以下方式重設保安編碼器狀態：

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

- 方式1：聯繫主管操作員為其於企業網上銀行「服務管理 > 操作員管理 > 操作員維護」重設保安編碼器狀態；
- 方式2：親臨任何一家分行申請重設保安編碼器狀態，經辦人員完成身份認證後，協助客戶重設保安編碼器狀態，完成解鎖。

1.3.4. 重新啟用保安編碼器

客戶在企業版手機銀行開啟流動保安編碼器，系統會自動停用保安編碼器（若有），客戶若需重新啟用保安編碼器，可在企業網上銀行重新啟用已停用的保安編碼器。

- 步驟1 - 登入企業網上銀行，然後選取「客戶服務 > 保安編碼器 > 啟動保安編碼器」。
- 步驟2 - 於「保安編碼器」輸入頁面提示的挑戰碼以獲取「交易確認編碼」，最後將「交易確認編碼」和「密碼」輸入企業網上銀行，提交後即可重新啟用保安編碼器。

請輸入認證信息

* 挑戰碼: 619866

* 交易確認編碼: [如何使用?](#)

* 密碼:

客戶在企業網上銀行重新啟用保安編碼器，系統會自動停用流動保安編碼器（若有）。

1.3.5. 掛失保安編碼器

客戶若丟失保安編碼器，可於企業網上銀行「客戶服務 > 保安編碼器 > 掛失保安編碼器」掛失保安編碼器；或聯繫主管操作員，於企業網上銀行「服務管理 > 操作員管理 > 操作員維護」為其掛失保安編碼器。

為不影響客戶業務操作，客戶掛失保安編碼器後，可通過以下方式獲取新的認證工具：

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

- 方式1：客戶於企業版手機銀行開啟流動保安編碼器，以流動保安編碼器作為雙重認證工具；
- 方式2：親臨任何一家分行申請新的保安編碼器，經辦人員完成身份認證後，會郵寄新的保安編碼器給客戶。

1.3.6. 授權交易

通過「保安編碼器」進行 2FA 認證有兩種方式，一種是「保安編碼器」直接產生「保安編碼」，交易時，客戶輸入「保安編碼」進行交易認證；另一種是需要客戶於「保安編碼器」輸入系統產生的 6 位隨機挑戰碼（即 6 位隨機數，會在交易頁面告知客戶），獲取相應的「交易確認編碼」，客戶輸入「交易確認編碼」進行交易認證。

下述交易場景，制單、覆核交易都須 2FA 認證。

表 2. 2FA 交易表

| 序號 | 交易類別 | 交易資料（挑戰碼） | 密碼類別 | 電子渠道 |
|----|---------------------------|---------------|--------|----------------|
| 1 | 企業賬戶啟動（首次登入/重置密碼/更換保安編碼器） | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 2 | 企業網銀登入（設定需要雙重認證登入的賬戶） | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 3 | 企業內部轉賬制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 4 | 企業內部轉賬覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 5 | 企業內部轉賬批量制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | | |
|----|------------|-------------|--------|----------------|
| | | 碼 | | |
| 6 | 企業內部轉賬批量覆核 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 7 | 轉賬/匯款制單 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 8 | 轉賬/匯款覆核 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 9 | 轉賬匯款批量制單 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 10 | 轉賬/匯款批量覆核 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 11 | 代發制單 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 12 | 代發覆核 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 13 | 代扣制單 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 14 | 代扣覆核 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 15 | 貨幣兌換制單 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | | |
|----|--------------|---------------|--------|----------------|
| 16 | 貨幣兌換覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 17 | 定期存款開立制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 18 | 定期存款開立覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 19 | 定期存款更改到期指示制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 20 | 定期存款更改到期指示覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 21 | 倍高息開立制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 22 | 倍高息開立覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 39 | 直接付款授權管理 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 40 | 直接付款授權覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 41 | 直接付款授權批量覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 42 | 進口信用證制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | | |
|----|-----------|---------------|--------|--------|
| | | 碼 | | |
| 43 | 進口信用證覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 44 | 出口轉讓證制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 45 | 出口轉讓證覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 46 | 國際保函/備證制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 47 | 國際保函/備證覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 48 | 出口托收制單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 49 | 出口托收覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 50 | 繳費-繳付賬單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 51 | 繳費-登記賬單 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 52 | 繳費覆核 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | | |
|----|------------------|-------------|--------|----------------|
| 53 | 強積金繳付供款制單 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 54 | 強積金繳付供款覆核 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 55 | 投資類交易（證券/基金交易操作） | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行、企業版手機銀行 |
| 56 | 賬戶對賬單下載 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 57 | 綜合月結單下載 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 58 | 電子買融月結單下載 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 59 | 賬戶別名設置 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 60 | 管理登記賬戶 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 61 | 申領支票簿 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 62 | 快速支付系統賬戶登記和管理 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 63 | 支票止付 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | | |
|----|-------------|-------------|--------|--------|
| | | 碼 | | |
| 64 | 電子對賬單/通知書管理 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 65 | 自定義流程 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 66 | 默認流程 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 67 | 控制設置 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 68 | 電子提示用戶設置 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 69 | 電子提示登記設置 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 70 | 企業版手機銀行管理 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 71 | 操作員維護 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 72 | 操作員權限分配 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 73 | 登入名稱設置 | 隨機產生6位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | | | |
|----|---------|---------------|--------|--------|
| 74 | 密碼修改 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |
| 75 | 同步保安編碼器 | / | 保安編碼 | 企業網上銀行 |
| 76 | 啟動保安編碼器 | 隨機產生 6 位數字挑戰碼 | 交易確認編碼 | 企業網上銀行 |

企業網上銀行的操作員包含主管操作員與普通操作員，普通操作員可以分為制單、

1.4. 操作員管理 覆核、制單+覆核三類角色，一個企業允許有多個主管角色（最多 6 個），主管操

作員與普通操作員的權限簡述如下：

| 操作員類型 | 說明 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| 主管操作員 | 擁有服務管理權限（操作員賬戶管理、流程設置、電子提示設置、企業手機管理、雙主管審批、登入別名設置），同時有查詢、覆核交易的權限 |
| 普通操作員（制單） | 擁有輸入財務交易、輸入非財務交易、查詢的權限 |
| 普通操作員（覆核） | 擁有覆核財務交易、查詢的權限 |
| 普通操作員（制單+覆核） | 同時擁有普通操作員（制單）與普通操作員（覆核）的權限 |

操作員管理是企業主管操作員特有的操作員權限

- 維護操作員信息。企業的主管操作員可以維護普通操作員的基本信息，包括：姓名（系統為姓氏）、名稱、證件、操作員類型維護及重設或掛失保安編碼器等；企業主管操作員可以維護操作員的狀態（啟用、停用、註銷）（系統為：啟用、鎖定）；主管操作員可以為普通操作員設置密碼。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



- 權限分配，主管操作員可以維護普通操作員的菜單權限與賬戶權限。菜單權限是指操作員可以在企業網上銀行/企業手機的菜單權限；賬戶權限是指操作員在轉賬、匯款、貨幣兌換、查詢等交易時的賬戶權限。



流程是指針對每一項非查詢交易，指定一人制單（Maker），無人或多人進行覆核

1.5. 流程管理（Authorizer）的操作步驟。



所有制單員均屬於等級 Level Voucher Creators，企業主管操作員均為 Level A，具有覆核權限的普通操作員可以根據企業主管操作員進行設置覆核級別（Level A-J）

- 默認流程。預設流程開關打開後，單筆轉賬、單筆匯款、單筆代理清算、直接付款授權、貨幣兌換、繳費無需自定義流程；默認流程開關打開後，以上交易默認制單員制單，覆核員/主管進行覆核兩級交易流程。
- 自定義流程。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

無論預設流程是否開啟，批量轉賬匯款、自動付款授權均需要自定義設置流程。默認流程關閉後，方可設置單筆轉賬匯款、外匯買賣、繳費的流程。

設置覆核員時，最多可設置五個金額區間，一個金額區間可選擇多個覆核員級別，同一級別可指定具體覆核員，也可不指定，不指定則所有該級別覆核員都可覆核。每個具體功能或賬戶只能設置一個流程，當已有流程時，不允許再新增。刪除流程時，如有未完成單據，未完成單據將作廢。

1. 關閉默認流程。若需要設置單筆轉賬/匯款、貨幣兌換的流程，則需要在“流程設置-默認流程”選擇關閉，點擊確認。



2. 設置單步流程。單步流程是指交易僅需要制單員制單，並且制單員交易授權後就可以發出交易無需要另外的覆核員覆核，以單筆匯款為例

- ① 在服務管理-流程管理-自定義流程，選擇“付款合約”。



- ② 選擇客戶，點擊下一步



企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

③ 點擊新增，進入設置流程頁面，選擇流程業務類型“轉賬/匯款”，填寫流程名稱

| 所有自定義流程 | 賬戶名稱 | 賬號 | 流程幣種 | 賬戶類型 | 流程類型 | 未完成筆跡 | 區間數 | 用途 |
|-----------------------|--------------------------------|---------------|------|------|--------|-------|-----|----|
| <input type="radio"/> | NAI...MEDICAL...LTD | 04... | 港元 | 簽約賬戶 | 企業內部轉賬 | 0 | 1 | |
| <input type="radio"/> | NANYANG COMMERCIAL...STEEL LTD | 0434729263175 | 港元 | 簽約賬戶 | 轉賬/匯款 | 0 | 1 | |

請選擇流程業務類型:

企業內部轉賬
轉賬/匯款
批量

* 流程名稱: 單筆轉賬匯款流程

④ 選擇扣賬的賬戶，選擇用途以及流程幣種

| 區間號 | 最小金額 | 最大金額 | 操作員 |
|------|------|--------|----------------------------------------------|
| 區間 1 | 0.00 | 999999 | Level Voucher Creators Level B Level A |

i. 填寫最大金額，選擇操作員等級Level Voucher Creators後點擊“>>”，則“已選定操作員等級”中有“Level Voucher Creators”，然後點擊“定制完成”和“確定”。如果需要指定操作員，則在“選定操作員等級中的操作員”選擇相應操作員後點擊“>>”，可以指定操作員。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

ii. 輸入認證信息，則完成了單步制單的設置，設置完成後，可以查看已設定的自定義流程。

| 區間號 | 流程名稱 | 最小金額 | 最大金額 | 操作員 |
|------|------|------|------------|-----|
| 區間 1 | 滙元 | 0.00 | 999,999.00 | |

3. 設置兩級（多級）流程。如客戶根據業務需要設置三級或三級以上流程，即有兩級覆核，則覆核是平級關係沒

有先後順序。以下以定期存款開立流程為例

| 金額區間 | 流程 |
|----------------------|-----------------------------|
| HKD0-3,000 | 制單員->完成交易 |
| HKD3,000-100,000 | 制單員-Level B 覆核 |
| HKD100,000-5,000,000 | 制單員->Level B 覆核->Level A 覆核 |

HKD0-1,000 的流程，僅需要制單員完成後發出交易

① 流程管理-自定義流程，選擇定期存款。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

賬戶查詢 企業內部轉賬 轉賬/匯款 代發代扣 貨物兌換 貿易服務 定期存款 現金管理 特色業務 服務管理 客戶服務 收起

繳費 強積金

操作員管理 流程管理 控制設置 交易限額查詢 電子提示 登錄名稱設置 企業手機銀行管理 雙主管審批

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

請選擇業務類型

* 業務類型: 定期存款

* 流程類型: 定期存款

下一步

i. 選擇客戶，點擊下一步；在流程頁面中新增流程。

賬戶查詢 企業內部轉賬 轉賬/匯款 代發代扣 貨物兌換 貿易服務 定期存款 現金管理 特色業務 服務管理 客戶服務 收起

繳費 強積金

操作員管理 流程管理 控制設置 交易限額查詢 電子提示 登錄名稱設置 企業手機銀行管理 雙主管審批

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

請選擇機構客戶

已選擇客戶: PI...

選擇客戶: P... LIMITED

下一步

| | 賬戶名稱 | 帳號 | 流程種類 | 賬戶類型 | 流程類型 | 未完成筆數 | 匯票數 | 用途 |
|-----------------------|-----------|-----|------|------|------|-------|-----|----|
| <input type="radio"/> | PI... LTD | ... | 港元 | 簽約賬戶 | 開立 | 0 | 1 | |
| <input type="radio"/> | PI... LTD | ... | 港元 | 簽約賬戶 | 開立 | 0 | 1 | |
| <input type="radio"/> | PI... LTD | ... | 港元 | 簽約賬戶 | 開立 | 0 | 1 | |
| <input type="radio"/> | PI... LTD | ... | 港元 | 簽約賬戶 | 開立 | 0 | 1 | |
| <input type="radio"/> | PI... LTD | ... | 港元 | 簽約賬戶 | 開立 | 0 | 1 | |
| <input type="radio"/> | PI... LTD | ... | 港元 | 簽約賬戶 | 開立 | 0 | 1 | |

新增 查詢 刪除 修改

ii. 在流程設置信息頁面中，選擇業務類型“開立”，填寫流程名稱，然後點擊確定。

賬戶查詢 企業內部轉賬 轉賬/匯款 代發代扣 貨物兌換 貿易服務 定期存款 現金管理 特色業務 服務管理 客戶服務 展開

操作員管理 流程管理 控制設置 交易限額查詢 電子提示 登錄名稱設置 企業手機銀行管理 雙主管審批

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

請設置流程信息

請先選擇流程業務類型:

* 流程名稱: 定期開立流程

確定 返回

iii. 選擇賬戶，填寫用途和最大金額，選擇Level Voucher Creators到已選定的操作員等級，點擊定制完成。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

The screenshot shows the '設置流程詳細信息' (Configure Process Details) section. It features a table with columns for '區間號' (Interval ID), '最小金額' (Minimum Amount), and '最大金額' (Maximum Amount). Below the table, there are three columns for '操作員' (Operators): '操作員等級' (Operator Level), '已選定操作員等級' (Selected Operator Level), and '已選定操作員' (Selected Operator). In the '區間 1' row, the '最大金額' is set to 1000. The '操作員等級' dropdown is open, showing 'Level C', 'Level B', and 'Level A'. The 'Level B' option is highlighted. The '已選定操作員等級' dropdown is also open, showing 'Level B' as the selected option. A '定制完成' (Customization Complete) button is highlighted with a red box.

- iv. 在區間2填寫最大金額，在“操作員等級”選中Level B後點擊“>>”，在“已選定操作員等級”選中“Level B”，點擊“定制完成”

This screenshot shows the configuration for '區間 2' (Interval 2). The '最大金額' (Maximum Amount) is set to 100000. The '操作員等級' (Operator Level) dropdown is open, showing 'Level D', 'Level C', 'Level B', and 'Level A'. The 'Level B' option is highlighted. The '已選定操作員等級' (Selected Operator Level) dropdown is open, showing 'Level B' as the selected option. The '定制完成' (Customization Complete) button is highlighted with a red box.

- v. 在區間3，填寫最大金額，在“操作員等級”選中Level B與Level A後點擊“>>”，請確認“已選定操作員等級”有Level B與Level A選項，然後點擊“定制完成”。

This screenshot shows the configuration for '區間 3' (Interval 3). The '最大金額' (Maximum Amount) is set to 300000. The '操作員等級' (Operator Level) dropdown is open, showing 'Level D', 'Level C', 'Level B', and 'Level A'. The 'Level B' and 'Level A' options are highlighted. The '已選定操作員等級' (Selected Operator Level) dropdown is open, showing 'Level B' and 'Level A' as selected options. The '定制完成' (Customization Complete) button is highlighted with a red box.

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

vi. 點擊“確定”，並且輸入認證信息，則流程自定義完成。

vii. 在“服務管理-自定義流程-定期存款”，查詢剛剛定制的流程

操作員管理 ▾ 流程管理 ▾ 控制設置 交易限額查詢 電子提示 ▾ 登入名稱設置 企業手機銀行管理 雙主審審批

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

| 賬戶名稱 | 賬號 | 賬戶類型 | 用途 |
|------|----------------|------|----|
| | 04351410112608 | 儲蓄賬戶 | |

流程詳細信息

| 區間號 | 流程幣種 | 最小金額 | 最大金額 | 操作員 |
|------|------|------------|------------|--------------------------------------------------|
| 區間 1 | 港元 | 0.00 | 1,000.00 | Level Voucher Creators, [redacted] |
| 區間 2 | 港元 | 1,000.00 | 100,000.00 | Level B[00WANG][V, [redacted] |
| 區間 3 | 港元 | 100,000.00 | 300,000.00 | Level B[000KKMK][[redacted] Level A[[redacted] |

總計區間數: 3

請輸入認證信息

- * 校對碼: 951626
- * 交易權認證編碼: 如何使用?
- * 密碼:

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

流程信息

| 賬戶名稱 | 賬號 | 賬戶類型 | 流程類型 | 未完成單據 | 區間數 | 用途 |
|------|----|------|------|-------|-----|----|
| | | 01 | 開立 | 0 | 3 | |

| 區間號 | 流程幣種 | 最小金額 | 最大金額 | 操作員 |
|-------|------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------|
| 區間數 1 | 港元 | 0 | 1000 | level Voucher Creators, [redacted] |
| 區間數 2 | 港元 | 1000 | 100000 | level Voucher Creators, level B, [redacted] |
| 區間數 3 | 港元 | 100000 | 300000 | level Voucher Creators, level B([redacted]), level A(A [redacted] |

返回

② 代發代扣自定義流程

代發代扣自定義流程設置的前提是客戶需要先前往分行辦理了代發代扣業務，如有疑問請諮詢您的客戶經理。

i. 在“服務管理-自定義流程”選擇業務類型“企業代收付”，然後選擇“下一步”。

賬戶查詢 企業內部轉帳 轉帳/匯款 代發代扣 貨幣兌換 貿易服務 定期存款 現金管理 特色業務 服務管理 客戶服務 展開 ▾

操作員管理 ▾ 流程管理 ▾ 控制設置 交易限額查詢 電子提示 ▾ 登入名稱設置 企業手機銀行管理 雙主審審批

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

請選擇業務類型

* 業務類型: 企業代收付 ▾

下一步

ii. 在代發流程中點擊“新增”，

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

流程信息

業務類型: 代發
流程名稱: 代發流程
流程步驟: 2

賬戶信息

| 用途 | 賬號 | 賬戶名稱 | 流程金額 |
|--------|----|------|---------|
| SALARY | | | 0-30000 |

操作步驟

| 流程步驟 | 操作員 | 操作員編號 | 選人模式 | 允許查看明細(勾選表示允許) |
|------|-----|-------|------|-------------------------------------|
| 第一級: | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 第二級: | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |

請選擇操作員

請輸入認證信息

* 挑戰碼: 328315

* 交易確認密碼: 如何使用?

* 密碼:

如果此前流程步驟是“2”或者“2”以上，則需要選擇覆核員，然後點擊“選定二級操作員”，以此類推。

流程信息

業務類型: 代發
流程名稱: 代發流程
流程步驟: 2

賬戶信息

| 用途 | 賬號 | 賬戶名稱 | 流程金額 |
|--------|----|------|---------|
| SALARY | 04 | PRIC | 0-30000 |

操作步驟

| 流程步驟 | 操作員 | 操作員編號 | 選人模式 | 允許查看明細(勾選表示允許) |
|------|-----|-------|-------|-------------------------------------|
| 第一級: | 0 | 0 | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 第二級: | | 0JAM | 指定覆核員 | <input checked="" type="checkbox"/> |

請選擇操作員

步驟操作模式: 指定覆核員 不指定覆核員

請輸入認證信息

* 挑戰碼: 835037

* 交易確認密碼: 如何使用?

* 密碼:

vi. 設置完成後，輸入認證信息並點擊“結束定制”。在代發的流程列表中，可以查看代發流程的設置情況。

賬戶查詢 企業內部轉賬 轉賬/匯款 代發代扣 貨幣兌換 貿易服務 定期存款 特色業務 服務管理 客戶服務 繳費 強積金

操作員管理 流程管理 控制設置 交易限額查詢 電子提示 登人名錄設置 企業手機銀行管理 雙主管審批

服務管理 > 流程管理 > 自定義流程

代發流程 代扣流程

查詢條件 篩選 查詢

| 選擇 | 流程名稱 | 項目名稱 | 用途 | 賬號 | 賬戶名稱 | 流程金額範圍 | 未完成筆數 | 流程步驟 | 查看 |
|--------------------------|------|------|--------|----|------|----------|-------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | | | SALARY | | | 0-30000 | 0筆 | 2 | 查看 |
| <input type="checkbox"/> | | | SALARY | | | 30000.0- | 0筆 | 3 | 查看 |

全選

新增 修改 刪除

流程信息

項目名稱:
流程名稱:
流程步驟: 2

賬戶信息

| 用途 | 賬號 | 賬戶名稱 | 流程金額範圍 |
|--------|----|------|---------|
| SALARY | | | 0-30000 |

操作步驟

| 流程步驟 | 操作員 | 操作員編號 | 選人模式 | 允許查看明細 |
|------|-----|-------|-------|--------|
| 第1級 | | | | |
| 第2級 | | | 指定覆核員 | |

關閉

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

1.6. 電子提示設置

電子提示是企業主管操作員可以根據企業需要，把企業的交易提示通過郵件/短訊發送至企業的相關人員，目前支持電子提示的業務有：定期存款到期、電子對賬單、電子通知書、企業內部轉賬、轉至本行他人賬戶、匯至本地其他銀行賬戶、匯至全球其他賬戶、代發代扣業務、直接付款授權、繳費業務。

- 電子提示用戶設置。企業主管操作員可以最多添加三個企業用戶接收企業電子提示，可以設置接收的電郵/短訊以及語言。



- 提示設置。可以根據企業自身的需要，選擇提示的場景，可以選擇郵件提醒、短訊提醒（或兩者均選擇）。其中，部分業務可以設置提示的最小額度（轉賬、轉至本行他人賬戶、匯至本地其他銀行賬戶、匯至全球其他賬戶、匯入款項、代發代扣）



企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



1.7. 服務管理

服務管理僅企業的主管操作員有權限進行設置。

1.7.1. 控制設置

設置能夠修改單據的人員。設置成“原操作員”表示僅原制單員可修改單據，“所有操作員”表示任何操作員可修改單據。根據企業的偏好選擇後，點擊“確定”。



1.7.2. 交易限額查詢

你可以查看每個賬戶的企業內部轉賬、本地匯款（已登記賬戶）、本地匯款（未登記賬戶）、跨境匯款（已登記賬戶）、跨境匯款（未登記賬戶）的單筆及日累計限額。

1.7.3. 企業手機管理

- 開通企業版手機銀行服務。主管操作員在企業網銀的“服務管理-企業手機管理”中開通企業版手機銀行服務，並設置允許使用企業版手機銀行的操作員以及其流動電話號碼後，企業客戶才可以使用企業版手機銀行服務。
- 註銷企業版手機銀行服務。企業主管操作員也可以根據需要註銷企業版手機銀行服務，註銷後，所有操作員都無法使用企業版手機銀行服務。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

1.7.4. 登入別名設置

為了簡化客戶登入步驟，支持企業的主管操作員為企業客戶設置個性化的登入名稱，設置成功后即可在登入窗口使用進行登入。

1.7.5. 雙主管審批

- 雙主管審批是為相對中大型的企業，對於企業網銀主管操作員的特定操作需要經過另外一個主管操作員審批後才能生效的功能。主管審批功能需要客戶在櫃臺開立企業網銀賬戶時進行選擇。
- 目前支持雙主管審批的功能範圍包含：服務管理-操作員管理、服務管理-流程管理-默認流程、服務管理-流程管理-自定義流程-付款合約/定期存款、服務管理-控制設置。除上述之外的功能服務不支持雙主管審批。

1.8. 保安資訊

- 當完成網上交易後，必須按「退出」離開系統，同時亦須關閉瀏覽器及刪除瀏覽器的暫存及歷史資料。
- 基於保安理由，系統會在您停止操作之後一段時間自動登出，以防止發生任何未獲授權的交易。如您一段時間沒有更改網上銀行密碼，系統於登入時將有訊息提示更改網上銀行密碼。
- 為保障客戶的私隱及資金安全，請勿向任何人士透露您的客戶號碼/客戶別名、操作員編碼及網上銀行登入密

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

碼，並且應不時更改您的網上銀行登入密碼。

- 切勿透過第三者網站、第三者手機應用程式、電郵或短訊中的超連結或二維條碼登入本行的網上服務。本行不會以電郵方式要求客戶提供賬戶號碼、密碼或任何個人資料。
- 若您連續六次輸入錯誤密碼，您的網上銀行密碼將被凍結並無法登入。普通操作員可聯繫主管操作員在企業網銀為其進行重置密碼解鎖或親臨分行重置密碼解鎖；主管操作員須親臨分行重置密碼解鎖。
- 企業操作員可親臨本行任何一家分行申請保安編碼器作為雙重認證工具。
- 您可選擇使用流動保安編碼器或保安編碼器作為雙重認證工具，詳情請參閱有關宣傳簡章或向本行職員查詢。
- 想了解更多網上銀行保安資訊，可瀏覽本行網頁 www.ncb.com.hk。

2. 企業版手機銀行

2.1. 企業版手機銀行服務簡介

2.1.1. 開通方法

企業主管操作員在企業網銀的“服務管理-企業手機管理”模組開通企業版手機銀行服務，並開通主管/普通操作員的企業版手機銀行使用權限，然後相應的使用者就可以按照 2.4 步驟登入企業版手機銀行。

2.1.2. 系統要求

本行的企業版手機銀行作為一個獨立的渠道向企業客戶提供服務，將在香港地區的蘋果應用市場和 Google Play 上架，可支援絕大部份手機型號，您只需下載企業版手機銀行 APP，即可輕鬆享用企業版手機銀行服務。建議使用的操作系統包括：

1. iOS 12.0 或以上

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

2. Android 10.0 或以上

2.1.3. 企業版手機銀行服務概覽

2.1.3.1. 賬戶查詢

提供活期賬戶，定期賬戶，貸款合約賬戶類型的查詢服務。支持賬戶清單和賬戶詳情信息查詢。

2.1.3.2. 定期存款

- 可選擇開立適合的定期存款服務。
- 支持對已製單的定期存款進行覆核。
- 對已經開立尚未到期的定期存款，可以修改到期指示。
- 制單員對於未覆核單據可收回，覆核不通過單據可修改或刪除。

2.1.3.3. 貨幣兌換

提供港幣、人民幣及多達十多種外幣的交叉盤兌換服務。

2.1.3.4. 企業內部轉賬

- 企業可實現「企業網上銀行」登記賬戶間的轉賬。
- 支持7*24小時交易
- 支持預設及常設交易
- 企業可以通過企業版手機銀行快速發起制單申請

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

2.1.3.5. 轉賬/匯款

企業可以通過企業版手機銀行快速發起下述轉賬/匯款交易

- 轉至本行他人賬戶

企業可直接將款項轉賬至南洋商業銀行的他人賬戶

- 匯至本地其他銀行賬戶

企業可將港幣、美元、歐元及人民幣款項直接轉往其他銀行賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。

- 匯至全球其他賬戶

企業可將不同貨幣的款項轉往全球不同銀行賬戶。不同收款國家或地區之法制、支付結算系統、外匯管制或銀行習慣之差異，均可能影響收款人的收款時間，亦可能涉及額外的費用，非匯款銀行所能全部掌握或瞭解。

- 轉數快

透過快速支付系統 (FPS)，企業可將港幣、人民幣轉至本地其他銀行賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。

更支持流動電話號碼、電郵地址或 FPS 識別碼作為賬戶識別方式。

2.1.3.6. 基金

- 可經企業版手機銀行認購由本行分銷的基金，包括指定的開放式基金及發售期內的保證式基金。
- 可經企業版手機銀行查詢指定投資賬戶下所有以銀行代理人名義託管的開放式基金及保證基金的結餘資料。
- 可經企業網上銀行查詢當天或過去1年所有經分行、企業網上銀行及企業版手機銀行進行的基金交易紀錄、交易處理狀態及派息紀錄。
- 可經企業版手機銀行查閱全面的市場資訊，包括基金價格、資產分配、基金表現、銷售文件等資料。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

2.1.3.7. 證券

- 證券買賣

1. 可進行證券買賣、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
2. 可透過企業版手機銀行遞交公司行動指示：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購（視乎公司行動內容及條款）。
3. 可通過企業版手機銀行辦理存入股票。
4. 即時股票報價及到價提示服務。



- 月供股票計劃

1. 可通過企業版手機銀行在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
2. 可透過企業版手機銀行、網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
3. 豁免保管費及代收股東權益（例如股息）手續費。



- 認購新股服務

1. 可透過企業版手機銀行以黃表認購新股。
2. 如以黃表認購，獲配發的新股會直接存入證券賬戶，新股上市當日即可進行買賣。

2.2. 流動保安編碼器

2.2.1. 開啟流動保安編碼器

操作員可於企業版手機銀行開啟「流動保安編碼器」，將「流動保安編碼器」作為 2FA 認證工具。

- 步驟1 - 操作員登入企業版手機銀行後，選擇「更多 > 流動保安編碼 > 啟用」

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



- 步驟2 - 操作員於本行登記的流動電話號碼會收到「一次性短訊驗證碼」，正確輸入「一次性短訊驗證碼」後

進入下一步



- 步驟3 - 兩次輸入自定義的「流動保安編碼密碼」，提交後即可開啟「流動保安編碼器」

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



- 步驟4 - 登記生物認證（只適用於支持生物認證的手機），用於使用生物認證登入企業版手機銀行。



2.2.2. 開啟/停用生物認證

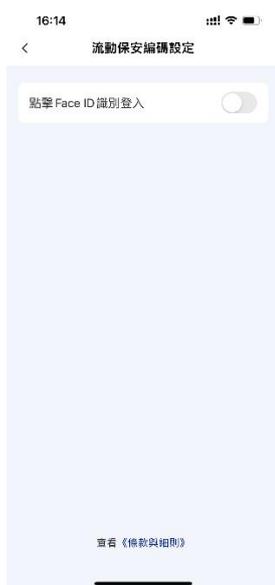
操作員可於企業版手機銀行開啟或停用「指紋/面容認證」。若客戶開啟「指紋/面容認證」，即可通過生物認證登入企業版手機銀行。

- 步驟1 - 操作員登入企業版手機銀行後，選擇「更多 > 流動保安編碼 > 設定」

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



● 步驟2 - 開啟/關閉「指紋/面容認證」



2.2.3. 停用流動保安編碼器

操作員可於企業版手機銀行停用「流動保安編碼器」。

- 步驟1 - 操作員登入企業版手機銀行後，選擇「更多 > 流動保安編碼 > 停用」

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



● 步驟2 - 「確認」停用即可停用「流動保安編碼器」



2.2.4. 授權交易

通過「流動保安編碼器」進行 2FA 認證，客戶須於「流動保安編碼器」輸入系統產生的 6 位隨機挑戰碼（即 6 位隨機數，會在交易頁面告知客戶），獲取相應的「交易確認編碼」進行交易認證。授權交易場景，同 1.3.6. 授權交易。

● 步驟1 - 操作員打開企業版手機銀行後（請勿登入），選擇「更多 > 流動保安編碼 > 獲取交易確認編碼」

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



- 步驟2 - 輸入挑戰碼，通過「流動保安編碼密碼」認證後，獲得「交易確認編碼」



- 步驟3 - 於網上銀行，輸入「交易確認編碼」即可完成交易確認。

2.3. 如何使用企業版手機銀行進行交易

- 步驟一：在柜台開立企業網上銀行服務
- 步驟二：企業主管操作員在企業網上銀行設置交易流程。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

- 步驟三：企業主管操作員在企業網銀“服務管理-企業手機管理”開立企業版手機銀行服務，並且設置允許登入企業版手機銀行的用戶。
- 步驟四：iOS用戶于APP Store企業版手機銀行，Android用戶在Google Play 下載企業版手機銀行。
- 步驟五：按照2.4 登入企業版手機銀行
- 步驟六：在企業版手機銀行輸入交易，並在企業版手機銀行或企業網銀覆核交易（如需要）。

2.4. 登入企業版手機銀行

- 您可通過賬戶密碼登入企業版手機銀行
1. 步驟1 - 在手機使用本行的企業版手機銀行APP並輸入「客戶號碼/客戶別名」、「操作員編號」、「登入密碼」和「附加碼」，登入企業版手機銀行。



2. 步驟2 - 若客戶在該手機設備上首次登入企業網銀，還須驗證短訊驗證碼進行設備綁定，驗證通過即可登入企業版手機銀行。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



- 若您連續六次輸入錯誤密碼，您的網上銀行密碼將被凍結並無法登入。普通操作員可聯繫主管操作員在企業網銀為其進行重置密碼解鎖或親臨分行重置密碼解鎖；主管操作員須親臨分行重置密碼解鎖。
 - 您可利用生物認證登入企業版手機銀行
1. 您亦可使用指定型號的流動裝置，登入企業版手機銀行，於「更多 > 流動保安編碼 > 啟用」啟用流動保安編碼器並登記「生物認證」服務（包括指紋認證及Face ID等）後，即可快捷登入企業版手機銀行。



2. 完成交易後，請按「登出」離開企業版手機銀行服務，以防止您的個人資料外洩。基於保安原因，系統會在您停止操作之後的一段時間自動登出，以防止未經授權的交易。

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）



2.5. 保安資訊

- 當完成網上交易後，必須按「退出」離開系統。
- 基於保安理由，系統會在您停止操作之後一段時間自動登出，以防止發生任何未獲授權的交易。如您一段時間沒有更改網上銀行密碼，系統於登入時將有訊息提示更改網上銀行密碼。
- 為保障客戶的私隱及資金安全，請勿向任何人士透露您的客戶號碼/客戶別名、操作員編碼及網上銀行登入密碼，並且應不時更改您的網上銀行登入密碼。
- 切勿透過第三者網站、第三者手機應用程式、電郵或短訊中的超連結或二維條碼登入本行的網上服務。本行不會以電郵方式要求客戶提供賬戶號碼、密碼或任何個人資料。
- 若您連續六次輸入錯誤密碼，您的網上銀行賬號將被凍結並無法登入。普通操作員可聯繫主管操作員在企業網銀為其進行重置密碼解鎖或親臨分行重置密碼解鎖；主管操作員須親臨分行重置密碼解鎖。
- 您可於登入手機銀行後，選擇「更多 > 流動保安編碼 > 啟用」啟用流動保安編碼器作為雙重認證工具。
- 您可於登入企業版手機銀行後，選擇「更多 > 流動保安編碼 > 設定」啟用或取消「生物認證」。請注意於取消「流動保安編碼」及/或「生物認證」後，您的生物認證資料仍儲存於您的手機上，您可考慮因應情況自行

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

決定刪除有關資料。

- 當您成功登記「生物認證」後，任何儲存於您的手機之生物認證紀錄均能使用「生物認證」。您必須確保只有您的生物認證資料儲存於您的手機能用作使用該裝置，並確保手機上用作儲存生物認證紀錄及登入「生物認證」的保安密碼或編碼保密。基於保安理由，切勿於您的手機上登記他人的生物認證資料或使用已被破解的手機。
- 如您手機的生物認證紀錄曾經變更，您的「生物認證」會被暫停，您需要重設「流動保安編碼」。
- 如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用 Face ID 功能作認證。
- 如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用 Face ID 功能作認證。
- 您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的手機。假如您發覺或相信您的手機遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本行。
- 企業操作員可親臨本行任何一家分行申請保安編碼器作為雙重認證工具。
- 您可選擇使用流動保安編碼或保安編碼器作為雙重認證工具，詳情請參閱有關宣傳簡章或向本行職員查詢。
- 想了解更多網上銀行保安資訊，可瀏覽本行網頁 www.ncb.com.hk。

3. 銀企直聯服務

3.1. 銀企直聯服務簡介

3.1.1. 開通方法



3.1.2. 銀企直聯服務概覽

透過銀企直聯，公司可以通過專線或者互聯網的方式將其 ERP 系統與本行的核心系統進行對接，直接在自有系統內調用本行各種電子服務，讓企業客戶專注管理業務發展，安心拓展商機。



企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

| | | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 賬戶查詢 | 產品介紹 <ul style="list-style-type: none">餘額查詢： 查詢賬戶的賬戶狀態和當前餘額、可用餘額等信息明細查詢： 通過賬戶名稱、賬號、幣種等信息查詢活期和定期賬戶一段時間內的交易明細電子結單： 查詢和下載客戶的綜合結單和賬戶結單 | 產品特點 <ul style="list-style-type: none">使用方式靈活： 接口多樣，支持多種方式查詢支持查詢多種賬戶： 支持查詢客戶名下的各類賬戶，以及經過授權的其他客戶名下賬戶信息 |
| 賬戶查詢 | 產品介紹 <ul style="list-style-type: none">轉賬匯款： 客戶使用此功能進行名下賬戶的轉賬和匯款操作，並提供交易狀態和交易記錄查詢 | 產品特點 <ul style="list-style-type: none">匯款方式靈活多樣： 支持向全球各地的賬戶進行匯款，支持單筆和批量模式匯款、實時和預約模式匯款多元化轉賬匯款服務： 客戶可進行名下各類賬戶之間的轉賬，以及向已授權的其他客戶名下賬戶進行匯款 |
| 賬戶查詢 | 產品介紹 <ul style="list-style-type: none">代發服務： 客戶在指定日期同時向大量特定本行或其他本地銀行的賬戶存入指定款額的服務 | 產品特點 <ul style="list-style-type: none">電子化自動化流程： 自動化付款方式，提高生產力及回報減少行政開支： 減少客戶使用支票/現金的不便，提高工作效率敏捷小組指導： 提供現場操作支持及指導，確保交易順利使用場景廣泛： 可用於發放薪金、股息、費用、報銷等公司款項，提升公司運營效率 |

* 接口文檔，請以繁體界面為主

3.2. 保安資訊

- 為保障客戶的私隱及資金安全，請勿向任何人士透露您的客戶號碼/客戶別名、操作員編碼及網上銀行登入密碼，並且應不時更改您的登入密碼。
- 請妥善保管您的銀企直聯 U 盾以及 CFCA 證書，不要向任何第三方洩露 U 盾以及 CFCA 證書編號。
- 若您連續六次輸入錯誤密碼，您的銀企操作員密碼將被凍結並無法登入。可通過企業主管操作員在企業網銀進

企業網上銀行/企業版手機銀行/銀企直聯服務指南（繁體版）

行重置密碼解鎖。

- 想了解更多網上銀行保安資訊，可瀏覽本行網頁 www.ncb.com.hk。

4. 技術支援及查詢

- 如有任何有關「企業網上銀行」、「企業版手機銀行」、「銀企直聯」的查詢，請於服務時間內致電：

南洋商業銀行客戶服務熱線：(852) 2616 6638

24小時網上銀行保安熱線：(852) 2616 6638

或瀏覽本行網站 www.ncb.com.hk。

- 服務時間：

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六：9:00 - 13:00

星期日及公眾假期除外

5. 重要事項

- 為了更好保障您的權利，可前往本行官方網頁點擊查看《服務條款》、《重要聲明及資料政策通告》、《保安資訊》及《超連結政策》。
- 本文檔所有內容文字資料，版權均屬南洋商業銀行有限公司所有。

