

投保

Q1:「中國通」意外急救醫療計劃」的受保對象是誰？

A1:凡持有香港身份證、澳門身份證、台胞證或其他護照(中華人民共和國護照除外)，不限年齡、職業，公司僱員、個人及其家庭成員均可受保。

Q2:投保「中國通」意外急救醫療計劃」，保單於何時生效？

A2:當投保申請批核及保費成功繳付後，保單可即時生效。

Q3:投保家庭計劃，可享什麼優惠？

A3:如選擇投保家庭計劃，除可獲成人保費優惠外，所有子女更可享保費全免優惠。

保障範圍

Q1:「中國通」意外急救醫療計劃」涵蓋什麼類型的醫療費用？

A1:「中國通」意外急救醫療計劃」保障您的必要和合理的住院、門診醫療及出院後30天內的覆診費用(包括跌打、整脊及物理治療費等)。

Q2:如在內地發生意外事故，我該怎辦才可獲得急救治療？

A2:若在內地不幸遇上意外事故而導致身體損傷而須接受緊急醫療救治，您只須出示適用的「中國通卡」，指定網絡醫院便會提供即時入院急救醫療服務，而本計劃保障金額內的費用將由中銀集團保險直接支付。若入住非網絡醫院，您需致電緊急支援公司，確認後可獲代墊 HKD50,000 入院按金擔保，免卻為張羅醫療費用的煩惱及避免延誤救治。

Q3:如需要緊急支援服務，我該怎麼辦？

A3:請立即致電 24 小時緊急支援熱線，待熱線中心確認要求支援個案及「中國通卡」資料後便會立即提供所需服務。

Q4:我如何能取得指定網絡醫院最新資料？

A4:有關最新指定網絡醫院的資料，可瀏覽

<https://www5.bocgins.com/FileStatic/hyperLink/PDF2001planTW.pdf> 或致電 24 小時緊急支援熱線查詢。

Q5:「中國通卡」是否適用於內地所有指定網絡醫院？

A5:投保短期計劃或全年計劃地區二，「中國通卡」適用於全中國(不含港澳台地區) 所有指定網絡醫院。投保全年計劃地區一，則只適用於廣東及福建省內的指定網絡醫院。

索償及續保

Q1:如我忘記攜帶「中國通卡」或入住非網絡醫院，是否需先自費支付有關醫療費用後再向保險公司索償？

A1:是的，受保人因意外事故需接受治療但未能出示「中國通卡」或入住非網絡醫院時，受保人需自行繳付醫療費用，並於出院後 30 天內填妥及簽署「索賠申請書」(可於中銀集團保險網頁內下載)，連同相關醫院蓋章簽發的醫療費用清單及收據正本、主診醫生簽署的醫療診斷報告及政府有關報告或意外證明文件正本，寄回中銀集團保險辦理索償手續。

Q2:當全年計劃的保單到期後，我是否需要辦理續保？

A2:若選擇全年計劃，投保書申請一經被接納後，如您在每個保單年度(按所選擇的投保年期而定)期滿前未接獲「中銀集團保險有限公司」有關修改任何條款的通知，您只須於保單年度期滿前或在收到續保繳費通知書後繳交下個保單年度所須的保費及保費徵費，保單將會自動續保。