

## 「南商」WhatsApp 官方商業賬號： 條款及細則、隱私通知和保安資訊

### 一、條款及細則

這些條款及細則描述了您在使用南洋商業銀行WhatsApp官方商業賬號（簡稱「南商」WhatsApp）作為與南洋商業銀行有限公司（「我們」或「本行」）的通訊渠道。這些條款及細則應與銀行的服務條款[\*]和[\*]（統稱為「現有條款」）一起閱讀。除非另有說明，如果本條款及細則與現有條款有任何衝突，則以本條款及細則為準。

1. 「南商」WhatsApp 僅提供本行有關產品及服務的一般公開資料。您可以從本行網站、分行及熱線電話取得相同資訊。「南商」WhatsApp 不提供任何賬戶登入、賬戶查詢、交易等服務。
2. 儘管有以下私隱通知，您同意在使用「南商」WhatsApp 時不會與我們分享任何個人機密資訊（包括但不限於身份證號碼、賬戶號碼和密碼）。在法律允許的範圍內，本行不會對您因使用「南商」WhatsApp 而產生的任何法律風險或保密風險負責。
3. 我們於「南商」WhatsApp上只接受文字、圖片及附件。除非我們確認可以接收，否則請勿向我們發送任何聲音檔案或視訊。為確保服務質素，我們與您的對話內容將被記錄。
4. 我們不能保證「南商」WhatsApp及時、安全、無錯誤或無病毒。我們對「南商」WhatsApp 或其任何內容的準確性、相關性、品質、完整性、及時性、充分性、安全性、可靠性或有效性不做任何陳述或保證。
5. 在法律允許的範圍內，對於相關即時通訊應用程式的運作者或因我們合理控制之外的任何錯誤、遺漏或原因而造成的任何損失、責任、資料外洩或資訊使用，我們不承擔任何責任。
6. 您同意依照 WhatsApp Inc. 指定的目的並遵守這些條款和細則使用相關訊息應用程式。
7. 您同意不透過「南商」WhatsApp 向我們或我們的第三方服務提供者傳輸任何攻擊性、煽動性、誹謗性、欺詐性或其他非法資訊。
8. 您對訊息應用程式的使用受與平台簽訂的單獨直接協議的約束。您有責任遵守這些單獨的直接協議，並定期查看其條款和條件、政策、服務聲明、業務規則、公告指南等以獲取更新。您可以自行決定是否繼續接受單獨的直接協議中規定的這些條款。
9. 我們可以隨時暫停或終止「南商」WhatsApp 的全部或任何部分。我們也可能隨時變更透過「南商」WhatsApp 向您提供的服務範圍。我們將盡可能提前通知您變更。

10. 銀行可自行決定及不時修改這些條款和細則。如果您繼續使用 WhatsApp，您將被視為已接受相關修訂並同意受修訂後的條款和細則的約束。如果您不接受修訂，您應停止使用「南商」WhatsApp。
11. 本行透過「南商」WhatsApp 提供給您的內容和資訊僅供參考，並不構成對任何產品和服務的要約、招攬、誘導、建議或推薦，也不旨在提供專業投資或其他建議。在任何司法管轄區，如果此類通訊違反法律或法規，我們不得被視為正在通訊任何邀請、誘導、要約或招攬。您也不應該以這種方式考慮或對待我們的通訊。如果您是非香港居民或您位於香港境外，透過「南商」WhatsApp 向您提供的產品和服務可能未經您居住地或所在地的中央銀行、政府部門或監管機構註冊或授權。因此，您可能不受與該等產品和服務相關的居住地或所在地的證券法、銀行法、保險法或其他相關法律法規的保護。
12. 如果這些條款和條件的任何規定是或變得非法、無效或不可執行，其他規定將仍然完全有效，並且不受此類非法、無效或不可執行的影響。如您不接受有關修訂，應停止使用「南商」WhatsApp。
13. 我們未能或延遲行使任何權利、權力或補救措施並不構成我們放棄權利、權力或補救措施。銀行對本條款及細則任何規定的任何棄權必須以書面形式提出，並僅限於銀行書面通知中明確規定的範圍。
14. 未經銀行書面同意，您不得轉讓因本條款及細則任何規定而產生的權利或義務。我們可能會在未經您同意的情況下將我們的權利或義務轉讓給任何其他人。
15. 本條款及細則受中國香港特別行政區（「香港」）法律管轄並依其解釋。雙方均服從香港法院的非專屬管轄權。
16. 除閣下及銀行外，任何其他人士均無權根據《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）執行或享有本條款及細則的任何規定。
17. 本條款及細則的中文版本僅供參考。若中英文版本有任何差異，以英文版本為準。

## 二、私隱通知

1. 我們將依照我們的資料政策收集、儲存、使用和揭露您的個人資料。詳情請瀏覽<https://www.ncb.com.hk>。
2. 透過使用「南商」WhatsApp，您同意並確認您已閱讀、瞭解並同意我們的資料政策聲明，並同意及確認我們可以（但沒有義務）使用您註冊的 WhatsApp 電話號碼與您聯繫並遵循隨時與您聯絡產品應用查詢和/或向我們提出的其他查詢（如有）。如果我們在合理時間內沒有收到您的回復，我們保留結束對話的權利。您可以隨時聯繫我們開始新的對話。

3. 依據我們的資料政策聲明中規定的目的，我們可能會記錄和監控與您的所有通訊。
4. 當您透過 WhatsApp Inc. 提供的即時通訊應用程式與我們溝通時，WhatsApp Inc. 可能會根據其各自的隱私權政策收集、儲存、使用和揭露您的個人資訊。
5. 您透過「南商」WhatsApp 與我們溝通後，我們可能會向第三方揭露訊息內容和有關您的其他訊息，以促進、維護和支援這些溝通管道。

### 三、保安資訊

1. 請確保您從官方應用程式商店下載 WhatsApp 應用程式、軟體和更新。您應該繼續將您的應用程式和軟體更新到最新版本。
2. 有關網路安全、行動裝置安全和更安全的網路銀行的建議，請參閱我們網站 <https://www.ncb.com.hk> 的「安全資訊」。您也可以造訪 WhatsApp Inc. 的相關網站以取得更多安全資訊。