



有關保險代理服務變更通知

為提昇客戶體驗，本公司將於稍後推出全新的保險代理服務。特此通知由以下生效日(下稱「生效日」)起，本公司將不再為中銀集團人壽保險有限公司(下稱「中銀人壽」)及中國人壽保險(海外)股份有限公司(下稱「中國人壽」)所委任的保險代理機構。有關安排並不會影響閣下的保單權益。

生效日如下：

中銀人壽 - 2022年1月31日

中國人壽 - 2022年1月30日

自生效日起，閣下可透過以下途徑查詢及/或處理經本公司投保的中銀人壽及/或中國人壽保單事宜：

一、親臨本公司任何一間分行，由本公司個人銀行經理/客戶服務經理協助閣下致電中銀人壽及/或中國人壽的客戶服務熱線電話，並由保險公司職員直接解答及跟進閣下的查詢及所需服務。

二、直接致電保險公司熱線電話查詢：

中銀人壽客戶服務熱線 - 2860 0688

中國人壽客戶服務熱線 - 3999 5519

如有任何查詢，請致電本公司客戶服務熱線 (852) 2622 2633或與本公司職員聯絡。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2022年1月18日